



# UNA NUBE QUE TRANSCIENDE LOS MODELOS DE NEGOCIOS

*Si bien la nube no es un “lugar”, igual puede ser omnipresente: cómo incorporar los beneficios de la nube a su empresa*

INFORME VISUAL DE FROST & SULLIVAN

## CONTENTS

- 3** En el apuro por mantener las empresas funcionando, la transformación digital se aceleró. También se aceleraron los problemas.
- 4** Las organizaciones están migrando a la nube a una velocidad sin precedentes
- 5** El mayor desafío para aprovechar plenamente los beneficios de la nube es la falta de destrezas relacionadas con la nube
- 6** Los beneficios económicos de implementar la nube de manera correcta vs. el costo de implementarla mal
- 7** Cómo tener una experiencia genuina de nube en cualquier lado
- 8** Acabemos con la confusión: hay que esclarecer el uso de la nube
- 9** Un centro de salud de excelencia subsana su moribundo sistema de servidores propios con HPE Synergy y HPE Greenlake
- 10** Los beneficios de la nube no se restringen a la nube
- 11** Deje su sistema en planta, opérela como en la nube y supere la brecha tecnológica en su pequeña o mediana empresa
- 12** Las soluciones inteligentes en la nube se aplican también a gobiernos y empresas
- 13** Próximos pasos para crear una experiencia en la nube

## En el apuro por mantener las empresas funcionando, la transformación digital se aceleró. También se aceleraron los problemas.

Un sondeo de profesionales informáticos y empresarios realizado por Frost & Sullivan reveló que hasta el 90 % de las compañías pasaron en algún momento por un proceso de transformación digital. A pesar de ello, muchas compañías han tenido dificultad para modernizar sus operaciones y las experiencias de sus clientes.

Si bien muchas empresas han estado utilizando estrategias digitales por años, el repentino giro a fuerzas de trabajo remoto en 2020 y las experiencias virtuales de los clientes aceleraron las estrategias de transformación. Las metas más importantes de las compañías para 2020 revelan un deseo renovado de mejorar la eficiencia empresarial, la experiencia del cliente y la productividad de los empleados.

Para satisfacer esta nueva exigencia, las organizaciones se apresuraron a migrar sus iniciativas a la nube. En consecuencia, muchas se encontraron con problemas como un nivel alto de repatriación de cargas de trabajo, exposición a vulnerabilidades de seguridad cibernética y costos fuera de control.

### SONDEO DE LA NUBE DE FROST & SULLIVAN SOBRE LAS PRINCIPALES METAS ESTRATÉGICAS

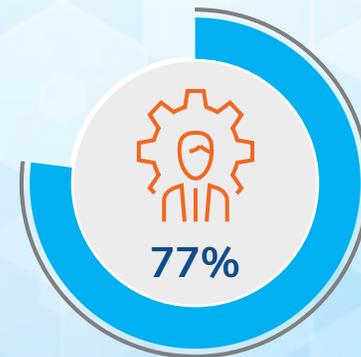
Metas estratégicas de la empresa consideradas “Cruciales” o “Muy importantes”



Mejorar la eficiencia y calidad de los procesos empresariales

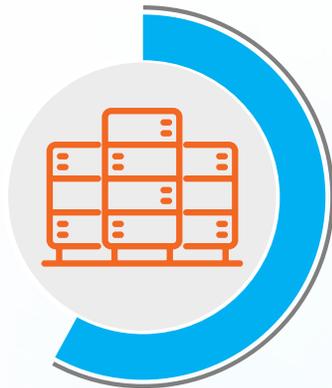


Mejorar la experiencia del cliente



Mejorar la productividad de los empleados

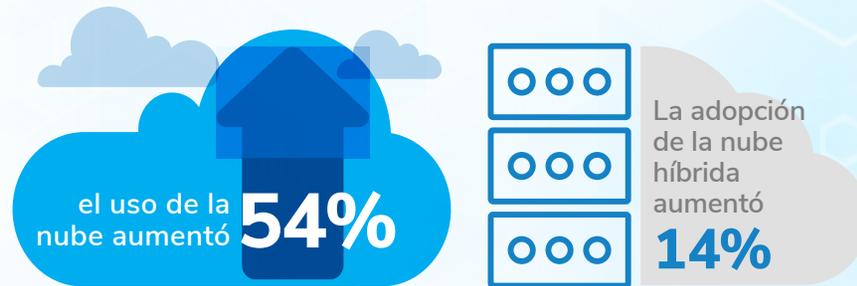
## Las organizaciones están migrando a la nube a una velocidad sin precedentes



**El 58 % de las compañías usan centros de datos propios.**

No obstante, el uso de la nube para el manejo escalable y ágil de datos y la gestión de aplicaciones está creciendo a una velocidad sorprendente.

### En todos los sectores empresariales en 2020



**Los servicios financieros** se encuentran entre los de mayor crecimiento en la adopción del enfoque multicloud (múltiples nubes), sumando un **70 % más que el año anterior.**

**56%**

de las compañías usan servicios alojados en la nube, y



**52%**

usan la infraestructura de la nube pública como servicio (IaaS).

**En 2025**



de las compañías dicen que usarán servicios híbridos, y



usarán una IaaS pública.

### El sector de manufactura

exhibió uno de los crecimientos más altos en uso de la nube híbrida, un **26 % más que en 2019.**



## El mayor desafío para aprovechar plenamente los beneficios de la nube es la falta de destrezas relacionadas con la nube

Las empresas conocen el valor de pasar a la nube, pero tienen problemas para encontrar expertos que sepan ejecutar estrategias en la nube. La velocidad con la que avanza la tecnología revela que hoy más del doble de las compañías afirman que carecen de destrezas de implementación en la nube en comparación con dos años atrás.

El 38 % de las compañías también identifican desafíos técnicos que superan su capacidad para resolverlos, la razón principal para repatriar las aplicaciones en la nube de vuelta a sus propios servidores.

### LOS TRES DESAFÍOS MÁS IMPORTANTES PARA IMPLEMENTACIONES EN LA NUBE EN 2020



Si bien los costos y el cumplimiento con las regulaciones son lo más importante, **MANTENERSE AL TANTO DEL AVANCE TECNOLÓGICO ES UNA PREOCUPACIÓN SIGNIFICATIVA PARA CASI DOS TERCIOS DE LAS COMPAÑÍAS**

### EMPRESAS QUE CITAN LA FALTA DE CONOCIMIENTOS COMO BARRERA SIGNIFICATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN LA NUBE



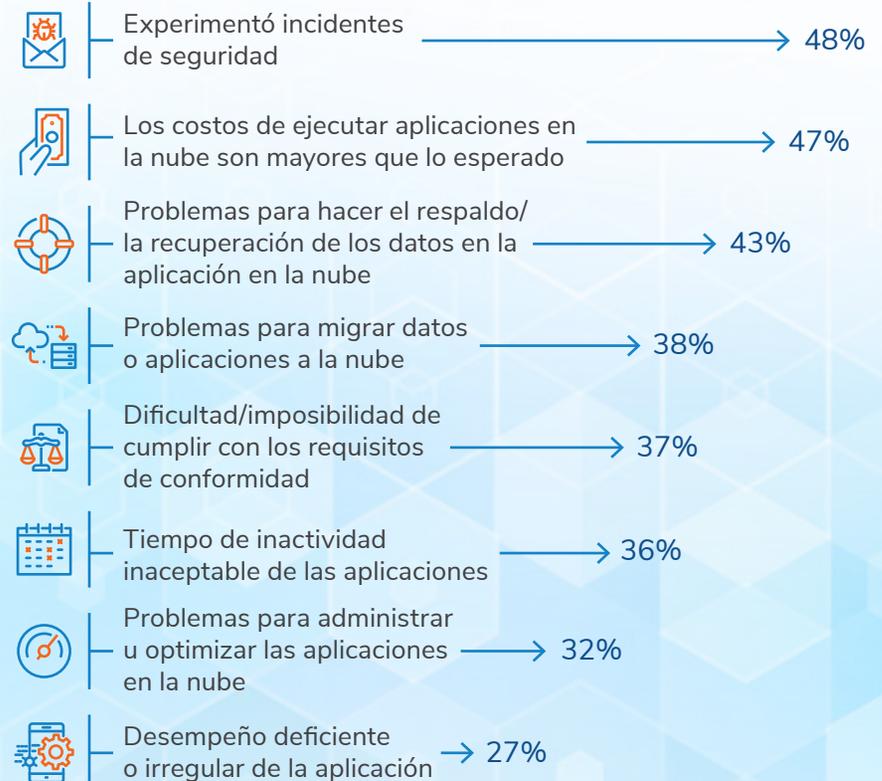
## Los beneficios económicos de implementar la nube de manera correcta vs. el costo de implementarla mal

Uno de los factores principales de la adopción de la nube es la reducción de costos. Los cargos derivados del uso de la nube pueden subir y bajar a la par de la actividad empresarial, reduciendo el riesgo de exceder el presupuesto, como podría ocurrir con la expansión de un centro de datos en las instalaciones.

No obstante, la falta de preparación para la migración a la nube también puede ser costosa, considerando las altas tasas de repatriación de cargas de trabajo.

- ▶ **59 % de las compañías tuvo que repatriar cargas de trabajo**, y otro 30 % está pensando en hacerlo.
- ▶ **Problemas de seguridad, costos y copias de respaldo** fueron las razones principales de la repatriación de cargas de trabajo
- ▶ A pesar de estos desafíos, **casi la mitad de todas las cargas de trabajo nuevas (49,8 %) se ejecutan en la nube**, y se espera que las aplicaciones en la nube superen las aplicaciones en centros de datos en las instalaciones en los próximos años

### RAZONES PRINCIPALES PARA REPATRIAR UNA CARGA DE TRABAJO



**LA NUBE “CORRECTA” PUEDE NO SER UNA NUBE PÚBLICA:** las compañías pueden tener una experiencia en la nube, con todos los beneficios de agilidad, flexibilidad y escalabilidad que brinda la nube, sin los riesgos de tratar de migrar a la nube pública por sí mismos.

## Cómo tener una experiencia genuina de nube en cualquier lado

La nube no es un lugar, es una disposición estratégica de procesos que se ejecutan con escalabilidad, agilidad y valor superiores a otros métodos alternativos, caracterizados por parámetros limitados de infraestructura, almacenamiento o poder de cómputo.

Una “experiencia de nube” genuina se debe definir no tanto por lo que es, sino por cómo permite alcanzar los objetivos operativos y empresariales.



### ADAPTABLE, ÁGIL Y RÁPIDA

Una experiencia ideal en la nube expande - y contrae - el poder de cómputo y ofrece una estructura de precios de pago a medida que crece, con transparencia de capacidad y costos. La operación a velocidad de la nube brinda ventajas incomparables a una organización, ya que permite modernizar sistemas o lanzar nuevas aplicaciones muy rápidamente, en vez de tener que esperar meses para comprar nuevo equipamiento y agregar personal.

### CAPACIDAD DE AUTOSERVICIO

Otra ventaja de una experiencia de nube avanzada es un mecanismo por el cual los usuarios pueden implementar sus propios requisitos con parámetros seguros y predeterminados. Esto es posible gracias a la automatización por inteligencia artificial, que puede ejecutar tareas de manera más rápida y exacta que los sistemas manuales, y libera valiosos recursos informáticos para trabajar en proyectos de alto valor, al mismo tiempo que asegura un acceso sistemático, robusto y seguro a los sistemas.

### UNA EXPERIENCIA ADMINISTRADA Y PERSONALIZADA

Los proveedores líderes de servicios de nube modernos optimizan las necesidades específicas de las cargas de trabajo de una organización, yendo más allá de ofrecer tecnologías y soluciones de propósito general. Los proveedores de soluciones avanzadas ayudan a evitar las situaciones costosas de repatriación o cortes de servicio para empresas que carecen de las destrezas necesarias para convertir las aplicaciones existentes para funcionar en la nube, o crear nuevas soluciones nativas en la nube.

## Acabemos con la confusión: hay que esclarecer el uso de la nube

### ▶ LAS VENTAJAS DE LA NUBE NO REQUIEREN UNA MIGRACIÓN COMPLETA A LA NUBE PÚBLICA

Algunas compañías evitan usar la nube porque ya han invertido vastas sumas en infraestructura en las instalaciones, les preocupa el cumplimiento reglamentario o la seguridad de la nube, o carecen de conocimientos propios para ejecutar sus aplicaciones en la nube. No obstante, las empresas pueden obtener la misma agilidad, elasticidad y hasta una estructura de costos de pago por uso con soluciones de nube híbrida, e incluso soluciones completamente en las instalaciones, provistas por proveedores líderes.

### ▶ PASAR A LA NUBE SIN EXPANDIR LAS DESTREZAS Y LOS EQUIPOS INTERNOS

Las empresas que migran a una infraestructura pública de hiperescala sin la ayuda de un proveedor de soluciones de nivel empresarial quizás no cuenten con el soporte que necesitan en operaciones, elasticidad de escala o seguridad cibernética. La contratación de un socio que traiga la experiencia de la nube a la empresa evita estos problemas y frecuentemente realiza la experiencia Informática, haciéndola más efectiva y eficiente que antes.

### ▶ EL USO DE UN PROVEEDOR DE SOLUCIONES GARANTIZA LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES Y LAS APLICACIONES

El uso de un proveedor de soluciones que aporte los beneficios de la nube a la empresa en general tomará menos tiempo que la migración gradual de las aplicaciones a la nube por parte del equipo interno. Esto último puede causar más alteraciones: cargas de trabajo repatriadas, vulnerabilidades de seguridad accidentales y déficits técnicos cada vez mayores. Sea cual fuere el estado actual de los datos y sistemas empresariales, un socio de confianza puede reducir costos y acelerar la transformación digital de una organización.



**CASI DOS TERCIOS DE LAS EMPRESAS dicen que usan un proveedor de soluciones para ayudarles a realizar la migración a la nube y a utilizarla**



LOS SIGUIENTES CASOS PRÁCTICOS ILUSTRAN CÓMO APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE LA NUBE EN DIVERSAS CIRCUNSTANCIAS.

## Un centro de salud de excelencia subsana su moribundo sistema de servidores propios con HPE Synergy y HPE Greenlake

La Fundación San Vicente de Colombia, una de las instituciones sanitarias líderes de América Latina, presta servicio a poblaciones de alto riesgo y realiza intervenciones de alta complejidad, como trasplantes, neurocirugía funcional y tratamientos oncológicos. Cuenta con dos predios principales, más de 700 facultativos y especialistas, y 1300 enfermeras. Realiza más de 200.000 citas por año. Como tal, el hospital tiene que lidiar con un alto volumen de datos confidenciales de los pacientes, procesando más de 4500 órdenes médicas por día.

El hospital concluyó que tenía que acelerar su transformación digital debido al aumento de su población de pacientes, la creciente modernización de procedimientos y registros médicos, y la intensificación de mandatos sobre la información de los pacientes estipulados por las reglamentaciones. Los sistemas de la Fundación San Vicente también eran lentos y poco confiables. Los líderes informáticos del hospital querían sacar provecho de la velocidad y flexibilidad de una solución en la nube. Sin embargo, la migración a una nube pública no era sostenible debido a la ambigüedad de las leyes de privacidad de registros médicos de Colombia. Por lo tanto, la Fundación San Vicente recurrió a uno de sus socios existentes, HPE, para lograr una experiencia de nube con su infraestructura en las instalaciones, por medio de un paquete de servicios. Por ejemplo, **HPE Synergy** permitió aumentar la capacidad de cómputo con menos espacio para el almacenamiento de datos. Como líder mundial en migraciones de SAP, HPE implementó el entorno SAP HANA en todos los sistemas del hospital, como planificación de recursos empresariales (ERP), pruebas de calidad y gestión de relaciones con el cliente. Como se trataba de un hospital sin fines de lucro, el costo fue un factor importante, así que **HPE GreenLake** creó un modelo de pago por uso, típico de las operaciones en la nube, para la solución del centro de datos en las instalaciones.

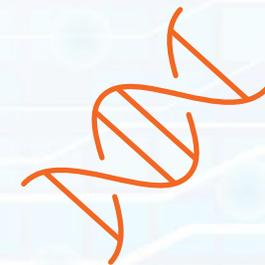
HPE garantiza un tiempo de funcionamiento del 100 % y una experiencia optimizada, además de ser cuatro veces más rápida que el sistema anterior. El grupo de informática rinde más con un solo proveedor, un sistema de red centralizado reduce la complejidad de la plataforma, y el sistema se puede expandir más rápidamente agregando servidores. Esto permite que el hospital gaste menos tiempo y recursos en almacenamiento y gestión de datos y mejore sus servicios vitales de avanzada.

### HOSPITALES: UNA NUEVA FRONTERA EN LA INNOVACIÓN DIGITAL\*



La informática de medicina de precisión creció a más de **\$5000 millones globalmente en 2020.**

Se estima que las terapias genéticas aumentarán **33 % anualmente hasta 2024**



### La telemedicina global

crecerá a **más de \$50 000 millones en 2021**, impulsada por opciones de cuidado virtual.

Se estima que **más de un tercio de las interacciones con pacientes será virtual.**



## Los beneficios de la nube no se restringen a la nube

Los sucesos sin precedentes de la pandemia del COVID-19 han puesto en evidencia la complejidad del desarrollo y distribución de las vacunas. La generación, utilización y seguridad de los datos tienen un rol integral en el sector.

La seguridad y redundancia de los datos y las aplicaciones, junto con la visibilidad a través de la organización, son desafíos para la industria. Muchos de los principales fabricantes a nivel mundial que dominan el mercado son producto de años de fusiones y adquisiciones, con las consiguientes redes complejas de subsidiarias, regiones, productos y socios de la cadena de valor.

Todos tienen que responder a distintas reglamentaciones, y tienen usuarios y centros de datos en docenas, y a veces hasta centenares, de ubicaciones. Debido a las estrictas demandas reglamentarias y de seguridad cibernética, las principales compañías farmacéuticas y su ecosistema de proveedores frecuentemente tienen que mantener parte de sus datos, sistemas y aplicaciones en servidores en las instalaciones.

Una importante compañía farmacéutica reconoció la necesidad de optimizar sus operaciones y crear un ecosistema de datos más saludable. Recurrió a la solución Synergy de HPE para suplir estas necesidades y al mismo tiempo mantener las restricciones que obligaban a usar su propio centro de datos. HPE Synergy proporcionó los beneficios típicos de la nube, como gestión de activos y redundancia, como también capacidad de expansión, creando una nube privada en su propio centro de datos que integró uniformemente los diversos recursos separados. Esta solución de "infraestructura componible" se comenzó a implementar en 2018, y ayudó a esta compañía farmacéutica a estar mejor preparada para los sucesos de 2020, creando al mismo tiempo un entorno empresarial más estable y eficiente para el desarrollo de nuevos tratamientos e investigaciones.

### DATOS DE LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA: PROBLEMAS ÚNICOS QUE EXIGEN SOLUCIONES Y ESTRATEGIAS ROBUSTAS DE DATOS IN SITU



#### Las filtraciones de datos podrían ser catastróficas para las empresas:

es necesaria una protección cibernética excepcional de la información del paciente y la propiedad intelectual.

**La privacidad y el uso de datos** tienen restricciones reglamentarias estrictas.



#### Diversos mandatos gubernamentales

obligan a mantener registros por 10 a 15 años.



Empresas globales importantes creadas por fusiones y adquisiciones tienen sus **datos en cientos de lugares distintos alrededor del mundo** que deben responder a distintas reglamentaciones.



## Deje su sistema en planta, opérelo como en la nube y supere la brecha tecnológica en su pequeña o mediana empresa

Las empresas pequeñas y medianas son críticas para la economía global, pero constituyen un mercado no satisfecho de soluciones avanzadas de infraestructura de datos. Los proveedores de hiperescala en la nube quizás no encuentren un beneficio en la personalización de servicios para solo unas pocas organizaciones pequeñas y no pueden alcanzar una economía de escala. Además, las empresas pequeñas y medianas frecuentemente carecen de las destrezas para generar, ejecutar, administrar y asegurar cargas de trabajo en la nube o en sus propios centros de datos.

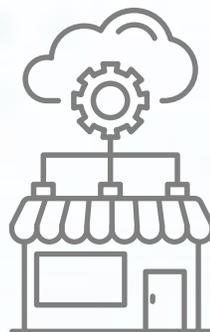
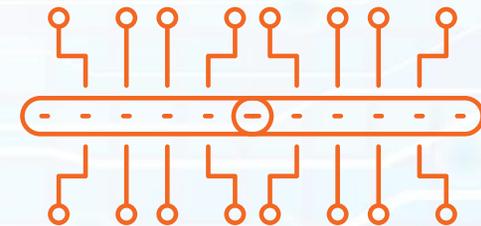
### LAS EMPRESAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS TAMBIÉN PUEDEN TENER EXPERIENCIAS COMO EN LA NUBE



Las empresas pequeñas y medianas emplean **al 60 % o más** de los trabajadores en la mayoría de los países\*.

### La “infraestructura componible”

congrega distintos servidores, redes y almacenamientos **n una sola solución uniforme.**



Las empresas pequeñas y medianas pueden reconocer que necesitan servicios como los de la nube, pero una reconversión completa puede ser costosa. **Una experiencia como en la nube, sea cual fuere la infraestructura, les ayuda a competir.**

\*Fuente: Facebook/OCDE/Banco Mundial (2020), The Future of Business Survey, disponible en: [dataforgood.fb.com/global](https://dataforgood.fb.com/global)  
Otras fuentes: Frost & Sullivan y HPE

## Las soluciones inteligentes en la nube se aplican también a gobiernos y empresas

Los beneficios de las soluciones conectadas y basadas en datos no se limitan al sector privado. Muchas ciudades y gobiernos tratan de crear sociedades más saludables e inclusivas que dependen cada vez más del uso de sensores inteligentes, aplicaciones y la nube para administrar el tráfico, reducir el tiempo de respuesta en caso de emergencia, mejorar su huella medioambiental y permitir que todos puedan acceder a sus servicios. En Australia, el estado de Victoria está a la vanguardia de esta modernización. La ciudad principal de Victoria, Melbourne, es una de las ciudades más inteligentes y conectadas del mundo, de acuerdo con las investigaciones realizadas por Frost & Sullivan.

En 2008, el gobierno de Victoria creó una empresa estatal, Cenitex, para brindar servicios avanzados y seguros a más de 35 000 empleados gubernamentales en cientos de sitios distintos. A medida que el volumen y la criticalidad de los datos fue en aumento debido a nuevos sistemas, dispositivos y usuarios, Cenitex reconoció que necesitaba adaptarse a los cambios futuros con una infraestructura más flexible y segura. Necesitaba una solución que se asemejara a la nube para Cenitex, evitando las expansiones costosas y prolongadas de las infraestructuras en las instalaciones.

HPE le suministró su solución HPE Greenlake, que genera una experiencia flexible, elástica y segura similar a la nube, donde Cenitex cuenta con el espacio para crecer con un costo equiparado a dicho crecimiento. HPE también suministró HPE Synergy, una infraestructura componible que administra y optimiza los activos del centro de datos restante de Cenitex. Cenitex ahora puede dedicarse de lleno a soluciones nuevas y avanzadas de gobierno inteligente sin preocuparse por exceder sus costos o perder funcionalidad. Incluso antes de finalizar su implementación, Cenitex mejoró su disponibilidad y rendimiento, con una extraordinaria reducción de 15 veces en el consumo de electricidad en su centro de datos en las instalaciones.

### PERFIL DE CIUDAD INTELIGENTE Y CONECTADA

**Melbourne tiene un enfoque sólido y basado en datos en mejorar la movilidad, con servicios como cargadores de vehículos eléctricos de energía renovable, contratación electrónica de viajes, viajes compartidos y micromovilidad.**

También está probando vehículos autónomos con el ecosistema Multimodal Integrado Australiano, el ensayo Autobús Autónomo La Trobe y el ensayo Transurban de vehículos conectados y autónomos.



### LAS CIUDADES INTELIGENTES IMPULSAN LOS GASTOS EN TECNOLOGÍA

Las principales tecnologías que impulsan a las ciudades inteligentes son **la inteligencia artificial (IA)** y las **comunicaciones 5G**.



**Estonia es líder mundial en gobierno inteligente.**

Casi todos (**más del 99 %**) los servicios públicos están digitalizados.



Para 2025, las ciudades conectadas **gastarán \$327 000 millones en tecnologías nuevas\***.

\*Fuente: El futuro de la vida conectada, Frost & Sullivan, febrero de 2021

## Próximos pasos para crear una experiencia en la nube

Todas las organizaciones, desde las empresas pequeñas y medianas hasta los gigantes multinacionales, necesitan flexibilidad, agilidad y un costo operativo total bajo. Ya sea que una empresa mantenga su hardware propio, quiera migrar a la nube o prefiera un modelo híbrido, la conversación dominante en los próximos años probablemente será sobre cómo obtener los beneficios que otorga la nube.

Frost & Sullivan recomienda que las empresas evalúen su estado actual, exploren su potencial y después contraten a un proveedor de soluciones para habilitar su recorrido. Una solución como HPE Greenlake aporta las ventajas de la nube a la empresa utilizando los componentes más indicados de infraestructura para arribar a los mejores resultados. El socio correcto puede acelerar la transformación digital y, al mismo tiempo, controlar los costos, permitiendo que la empresa opere en forma más eficiente y genere nuevas fuentes de ingreso con más rapidez que la competencia. A esto se debe probablemente que, en 2020, el 64 % de las compañías habían contratado en algún momento un asesor de nube independiente, y que otro 27 % estaba considerando la posibilidad de hacerlo.



### EVALÚE SU SITUACIÓN ACTUAL

¿Los recursos informáticos propios pueden crecer con la empresa? ¿Son flexibles, seguros y escalables, o estáticos y dispares? ¿Las iniciativas para migrar a la nube han sido exitosas o han llevado a una repatriación costosa?



### LOS RESULTADOS SON MÁS IMPORTANTES QUE LA INFRAESTRUCTURA

Las soluciones inteligentes facilitan el crecimiento y la innovación en las empresas, mientras que la infraestructura es simplemente un camino para implementarlas. Identifique primero las necesidades de su empresa y use un proveedor de soluciones que pueda suplirlas rápidamente, con una estructura de costos y poder de cómputo equiparados con el crecimiento de la empresa



### INCLUYA A TODAS LAS PARTES INTERESADAS

Es fácil comenzar con los beneficios informáticos y relegar a otros equipos para etapas posteriores del proceso. No obstante, si se comprenden las prioridades en toda la organización, se evitará que surjan preocupaciones imprevistas que se conviertan en obstáculos, y se podrá seleccionar el proveedor más fácilmente.

La mayoría de los proveedores de soluciones harán hincapié en la seguridad y eficiencia de su implementación para los equipos informáticos, ¿pero dónde está la estructura de precios escalable que le preocupa al director financiero? ¿El proveedor ha hecho proyectos en la misma industria vertical, y puede hablar el mismo idioma que el equipo de operaciones? ¿La gerencia ejecutiva tendrá más visibilidad de la organización, y los equipos a cargo del cumplimiento con las reglamentaciones podrán realizar sus auditorías con más rapidez y exactitud? Si se comprende la capacidad del proveedor para adaptarse a la empresa, el proceso será más fácil de implementar y se obtendrá un mejor retorno a la inversión.

## ACERCA DE HPE

Los servicios en la nube de HPE Greenlake brindan a sus clientes una base poderosa para impulsar la transformación digital por medio de una plataforma como servicio elástica, que puede funcionar en las instalaciones, en forma perimetral o en una instalación de servicios compartidos. HPE Greenlake combina la simplicidad y agilidad de la nube con la gobernanza, el cumplimiento de reglamentaciones y la visibilidad propias de una estructura informática híbrida. HPE Greenlake ofrece una gama de servicios en la nube que aceleran la innovación, como servicios de cómputo en la nube, gestión de contenedores, protección de datos, computación de alta prestación (HPC), operaciones de aprendizaje automático, redes, SAP HANA, almacenamiento, infraestructura de escritorio virtual (VDI), y máquinas virtuales (VM) y desnudas (bare metal) El negocio de servicios en la nube de HPE Greenlake está creciendo rápidamente, con un valor total de contratos de 4500 millones de dólares y más de 830 socios que venden HPE Greenlake. Hoy en día, HPE Greenlake tiene más de 1000 clientes en 50 países, cubriendo todos los sectores y tamaños de industrias, desde compañías de la lista Fortune 500 hasta gobiernos y organizaciones del sector público y empresas emergentes.

Para obtener más información sobre HPE GreenLake, visit: <https://www.hpe.com/us/en/greenlake.html>.

El crecimiento es una travesía. Nosotros somos su guía.

Por más de seis décadas, Frost & Sullivan ha proporcionado perspectivas accionables a corporaciones, gobiernos e inversores, generando una corriente de oportunidades de crecimiento innovador para maximizar su potencial económico, navegar las megatendencias emergentes y crear un futuro con crecimiento sostenible.

**Contactos: Para comenzar la discusión**

El contenido de estas páginas está protegido por derechos de autor ©2021 Frost & Sullivan.

## SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd  
Suite 203  
Santa Clara, CA 95054  
Tel +1 650.475.4500

## SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229  
Tel +1 210.348.1000

## LONDRES

566 Chiswick High Road  
London W4 5YF  
Tel +44 (0)20 8996 8500