



MANUAL DE ESTRATEGIAS DEL CIO PARA EL MODELO COMO SERVICIO

Tabla de contenido

ESTRATEGIA1 APRENDA LOS CONCEPTOS

- Fundamentos del modelo como servicio y la TI basada en el consumo
- Cómo funciona el modelo como servicio
- Aplicación del modelo de consumo a toda la pila de TI

ESTRATEGIA2 HAGA UN ARGUMENTO COMERCIAL

- Cómo justificar la inversión en el modelo como servicio
- El valor financiero del modelo como servicio

ESTRATEGIA3 DOMINE EL LENGUAJE

- Términos y conceptos clave del modelo como servicio
- Evaluación de su proveedor de TI basada en el consumo



Tabla de contenido

ESTRATEGIA4 PRESENTE LA SOLUCIÓN

- Todo lo que necesita saber sobre HPE GreenLake
- Cómo funciona HPE GreenLake
- Principales beneficios de HPE GreenLake

ESTRATEGIA5 RESPONDA TODAS LAS PREGUNTAS

- HPE GreenLake: preguntas frecuentes y conclusiones principales
- Resumen de las características
- Preguntas frecuentes

ESTRATEGIA6 VISUALICE Y PRUEBE EL ROI

- Administre el modelo como servicio con HPE GreenLake Central
- Retornos de la inversión increíbles
- Trabajar con HPE: Confianza en la vasta experiencia y el amplio ecosistema
- Acerca de HPE GreenLake



APRENDA LOS CONCEPTOS

Fundamentos del modelo como servicio y la TI basada en el consumo

ESTRATEGIA 1

Jason James, CIO de Net Health, cree que el concepto de modelos de entrega como servicio vino para quedarse.

“Ya sea en las instalaciones o en la nube pública, el modelo basado en el consumo facilita la adaptación de los empleados al cambio, además de agilizar cambios futuros”, afirmó. “La idea de adoptar una solución basada en servicios ahora está arraigada para siempre”.

En otras palabras, el modelo orientado al consumo de la nube pública lo cambió todo, incluyendo la dinámica de las empresas. Las unidades de negocios le han tomado el gusto a la velocidad y agilidad, y empezaron a eludir a la TI para comprar servicios y capacidad de recursos por sí mismas. Esta alternativa o concepto de sombra de la TI, ha introducido nuevos riesgos para que los CIO administren, como seguridad, gobernanza y costos descontrolados.

La TI desea proporcionar la experiencia de nube pública que los usuarios desean, pero algunas cargas de trabajo no pueden hacer la transición y permanecen en las instalaciones por diversas razones: soberanía de los datos, cumplimiento normativo, gravedad de los datos o por causa de aplicaciones monolíticas heredadas difíciles de migrar.

Esas limitaciones quedaron en evidencia al contrastarlas con la escalabilidad y la rentabilidad de la nube. El modelo tradicional de TI simplemente no se diseñó para ofrecer velocidad, agilidad ni menor tiempo de lanzamiento al mercado. Se pensó en gran parte en términos de estabilidad y disponibilidad de los servicios.

Con el modelo como servicio, las empresas pueden obtener la misma experiencia de nube en cualquier lugar, incluso en los centros de datos en las instalaciones, en la periferia y en nubes múltiples, y pueden operar, administrar y controlar entornos mixtos desde un lugar centralizado.

El modelo como servicio no solo elimina la complejidad, sino que también acelera los resultados comerciales y crea la rentabilidad que normalmente solo se ve en la nube pública. El modelo de TI basado en el consumo permite la rápida implementación de hardware, software y servicios en cualquier lugar y momento que sea necesario.

“El modelo de consumo de TI en las instalaciones es interesante porque lleva la idea de un modelo de consumo de nube al centro de datos tradicional”, dice James. “Se tiene la flexibilidad de reducir los recursos una vez que disminuye la demanda determinada”.

CÓMO FUNCIONA EL MODELO COMO SERVICIO

¿Cómo funciona un modelo de consumo de TI? Después de evaluar las necesidades inmediatas y proyectadas, un proveedor suministra e instala el equipo, que incluye un búfer o capacidad en reserva en el centro de datos local, en las instalaciones de ubicación compartida o en una ubicación de la periferia. No existen inversiones de capital por adelantado; en vez de eso, empieza a usar los recursos y paga por lo que realmente usa. El uso se determina con base en tecnología de medición, con unidades de medida alineadas al hardware y/o software que se está consumiendo.

El modelo de consumo de TI se parece a la experiencia de nube pública, solo que está en su propio entorno o en una ubicación compartida. La capacidad (servidores, almacenamiento, computación, redes, etc.) se puede escalar o reducir verticalmente o bajo pedido.

En entornos tradicionales, es difícil predecir cuánta infraestructura será necesaria en el futuro. Con ciclos prolongados de adquisición de capacidad, es mejor obtener más de lo necesario en lugar de quedarse con recursos insuficientes. Por ejemplo, la mayoría de las empresas contratan capacidad de almacenamiento superior a la que necesitan, según [Futurum Research](#):



67%

Inversión excesiva en soluciones de almacenamiento

Fuentes: *Futurum Research*



1/3

Más de una tercera parte se ha quedado sin capacidad o ha experimentado altas tasas de utilización que afectan el rendimiento, incluso el tiempo de inactividad

Con un mejor pronóstico y uso de los recursos de TI, el modelo como servicio marca una gran diferencia.

“La ventaja del modelo de nube pública sobre un centro de datos en las instalaciones es la capacidad de escalar bajo pedido”, dice James de NetHealth. “En un centro de datos tradicional, se paga por un rendimiento máximo que muchas veces nunca se llega a usar”.

Aunque se alcance la capacidad objetivo, no hay flexibilidad en las instalaciones o nubes privadas para reducir verticalmente los recursos. Por ejemplo, se recomienda que las tiendas minoristas contraten capacidad por adelantado para que logren alcanzar la escala adecuada para el Black Friday; sin embargo, una vez que terminan todas las compras, esa costosa capacidad adicional permanece sin utilizarse, lo que inmoviliza los gastos de capital que podrían utilizarse para nuevos proyectos.

La falta de escalabilidad en las instalaciones también afecta los objetivos de tiempo de lanzamiento al mercado, lo que aumenta la TI en la sombra. Las líneas de negocio ya no están dispuestas a esperar ciclos prolongados de adquisición de recursos y simplemente comprarán lo que necesitan de la nube, lo que somete a la empresa a un riesgo potencial de seguridad o costos no administrados.

Esto puede ser aceptable para una solución de administración de proyectos u otras aplicaciones menos delicadas; sin embargo, hay muchas cargas de trabajo que no son apropiadas para la nube pública. Por ejemplo, las aplicaciones monolíticas y heredadas suelen ser demasiado complejas y enredadas para migrar. Incluso algunas cargas de trabajo más modernas, como aplicaciones de procesos de análisis e IA, no tienen sentido para la nube; necesitan estar cerca de los datos para obtener un rendimiento más rápido.

De hecho, el 54 % de los participantes en una encuesta reciente sobre la nube de IDG describió su entorno como en su mayoría en las instalaciones, con algo de infraestructura en la nube pública y un 8 % declaró que estaba únicamente en sus instalaciones.

La encuesta también reveló una tendencia de regreso: el 28 % dijo que había migrado o pensaba migrar las aplicaciones o cargas de trabajo de la nube pública de regreso a sus centros de datos. **IDC research** sugiere dos motivos para regresar a las instalaciones: seguridad y cumplimiento normativo.

Además, las empresas están cambiando rápidamente a entornos de nube híbrida, donde la colocación de cargas de trabajo se determina con base en la adecuación. Así, esa tendencia lleva a un nuevo desafío: integrar, administrar y obtener visibilidad en las nuevas y complejas infraestructuras de TI.

Todos esos desafíos se complican aún más por la escasez generalizada de habilidades de TI. Las lagunas están en todas partes, principalmente en el área de seguridad. Es interesante mencionar que, en vista de la adopción de nubes múltiples, los individuos con conocimiento en implementación e integración de tecnología están muy demandados, según el informe de **IDG 2020 State of the CIO**. En última instancia, estos desafíos de personal retrasarán la provisión de servicios de TI y, por lo tanto, los negocios.

Descubra cómo llevar la experiencia de la nube pública al centro de datos en las instalaciones. Lea el informe técnico de 451 Research titulado “Having Your Cake and Eating it Too”.

APLICACIÓN DEL MODELO DE CONSUMO A TODA LA PILA DE TI

Está claro que el modelo de consumo de TI funciona para la infraestructura, pero también se aplica a los servicios de software y administración. Por ejemplo, el proveedor de infraestructura puede ofrecer un catálogo de servicios de nube como SAP HANA, protección de datos, VDI, optimización de costos, cumplimiento normativo, etc. Las empresas pueden elegir lo que desean como servicio y solo pagarán por esas opciones.

Y aquí radica otro beneficio importante: ahorro de costos. De la misma manera que se mejora la previsión de capacidad, también mejora el presupuesto.

Aunque no está usando un modelo de consumo de TI en la Universidad de Tulsa, la CIO Paige Francis comprende

la propuesta de valor y de qué forma podría cambiar la conversación con su CFO.

“Sería mucho más fácil venderle esta idea a nuestro CFO, donde cada pieza se relaciona directamente con cómo se usa y consume en todo el campus”, dijo. “No tengo que compensar la pieza física de hardware, intentando explicar por qué la necesitamos y por qué no podemos esperar uno o dos años para actualizarnos”.

El cambio de los gastos de capital de TI a un modelo de gastos operativos cobró fuerza con la nube pública. Sin embargo, se pueden obtener ahorros similares en el centro de datos, la nube privada o la periferia, mientras se mejora la capacidad de la TI de entregar recursos como servicio.

Otros beneficios del modelo de consumo de TI son:

Menor tiempo de lanzamiento al mercado.

La agilidad se puede lograr cuando los recursos se entregan bajo pedido, incluido un búfer de capacidad cuando cambian las necesidades. Las empresas pueden moverse más rápido cuando la disponibilidad y el rendimiento de las cargas de trabajo de misión crítica en el centro de datos se pueden escalar instantáneamente.

Liberar al personal de TI.

El uso de un modelo de consumo bajo pedido permite a TI transferir la administración de infraestructura a un socio externo, lo que a su vez libera al personal interno de TI para que pueda dedicarse a proyectos prioritarios y de alto valor.

Visibilidad mejorada.

A medida que los CIO luchan por encontrar personas capacitadas para administrar sus nuevos entornos de nube híbrida, pueden confiar en la experiencia del proveedor de consumo de TI para integrar la infraestructura pública y privada. Los servicios de administración no solo pueden subsanar una laguna, las empresas también pueden lograr una mayor comprensión de su entorno de TI.

Mantener la seguridad y los controles de aplicaciones.

Con la infraestructura en las instalaciones, incluidos los recursos suministrados en un modelo de consumo, las empresas aún controlan las aplicaciones y los datos. Eso incluye cumplimiento normativo y mitigación de riesgos de seguridad. Nuevamente, si la dotación de personal para cumplir con estos requisitos es uno de los motivos para cambiar a una nube pública, los servicios de administración pueden funcionar como una extensión del equipo de TI.

Obtenga más información acerca de la solución como servicio de HPE GreenLake [aquí](#).

HAGA UN ARGUMENTO COMERCIAL

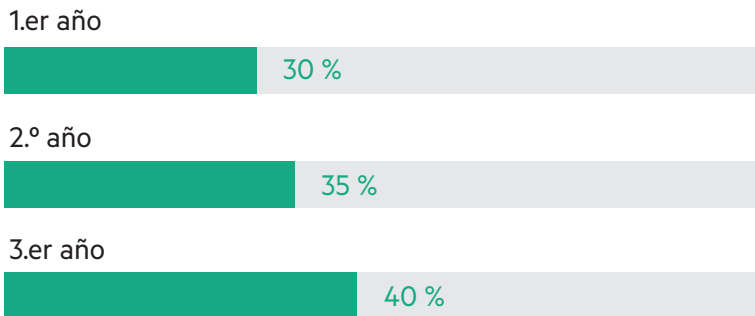
Cómo justificar la inversión en el modelo como servicio

ESTRATEGIA 2

Al hacer un argumento comercial para modelos como servicio, existen varias propuestas de valor o casos de uso. Estos son algunos de los más comunes.

Optimización de costos

Ahorros en gastos de capital



The Total Economic Impact™ of HPE GreenLake, estudio encargado realizado por Forrester Consulting, mayo de 2020

“En los próximos 12 a 18 meses, muchos CIO se concentrarán en la optimización de costos tanto como se concentran en la transformación digital”, dice James de NetHealth. “Y eso es para aprovechar al máximo sus presupuestos”.

El modelo de consumo de TI en las instalaciones tiene sentido, desde este punto de vista, “porque sabremos que no solo estamos distribuyendo almacenamiento y computación de forma ad hoc. De hecho, tendremos controles y visibilidad muy detallados sobre lo que los equipos están consumiendo y cómo

facturarlo, ya sea una mejora desde el punto de vista de las pérdidas y ganancias, o incluso para una mejor comprensión de los modelos de consumo de los clientes”.

Al pagar solo por la capacidad que realmente se usa, los CIO pueden manejar mejor los presupuestos y la predicción, y evitar el riesgo de aprovisionar recursos excesivos. De hecho, un estudio de [Forrester Consulting](#), que incluye un análisis financiero de las empresas que usan un modelo de consumo de TI en sus instalaciones, muestra que el promedio de ahorro en gastos de capital de TI es de hasta 30 % en el primer año, 35 % en el segundo y 40 % en el tercero.

Agilidad

El informe de Forrester también muestra un tiempo menor de lanzamiento al mercado entre usuarios de consumo de TI en las instalaciones. La capacidad en búfer y la capacidad de escalar rápidamente bajo pedido trajo eficiencias en el cumplimiento de los plazos del proyecto.

Por ejemplo, no tener que esperar durante largos ciclos de adquisición de TI permitió a las organizaciones desarrollar rápidamente productos y aplicaciones y lanzar nuevos proyectos. El tiempo promedio de lanzamiento disminuyó un 75 %.



Trabajo estratégico

Al optimizar costos y acelerar la entrega de proyectos, las organizaciones de TI pueden concentrarse en tareas más estratégicas para el negocio. Es aquí que Paige Francis, la CIO de la Universidad de Tulsa, ve una ventaja.

“Parece que al eliminar la necesidad de administrar el hardware y el presupuesto, se puede dedicar más tiempo a los usuarios para encontrar exactamente lo que necesitan, sin tener que preocuparse por el periodo de transición de una pieza de hardware a la siguiente”, dijo.

De modo similar, el estudio de Forrester demostró que, al eliminar la planificación de capacidades de sus rutinas diarias, las organizaciones de TI informaron mayor flexibilidad para asumir nuevas iniciativas comerciales.

La nube pública cambió para siempre el modo en que se proveen los servicios de TI. Ha hecho posible el aumento de velocidad, eficiencia y ahorro de costos. Ahora, la misma experiencia se puede obtener en las instalaciones, en un centro de datos con ubicación compartida, en la periferia o en entornos mixtos.

“Los CIO no desean, y en algunos casos no pueden, administrar todo en la nube pública”, dijo James Henry, gerente de lanzamiento al mercado mundial y desarrollo empresarial de HPE GreenLake. “Sin embargo, necesitan la misma experiencia continua en las instalaciones para cumplir las exigencias comerciales, incluido un menor tiempo de lanzamiento al mercado y mayor rentabilidad. Esa es la ventaja del modelo de consumo de TI, ya que permite que las empresas implementen rápidamente la infraestructura y optimicen sus centros de datos para una entrega rápida del modelo como servicio”.

“Esa es la ventaja del modelo de consumo de TI, ya que permite que las empresas implementen rápidamente la infraestructura y optimicen sus centros de datos para una entrega rápida del modelo como servicio”.

Para ver más casos de uso,
descargue “Por qué todo como servicio? ¿Por qué HPE?”



EL VALOR FINANCIERO DEL MODELO COMO SERVICIO

Los CIO ya lo saben: obtener presupuesto para gastos de capital es un problema.

“Cuanto más hardware necesite reemplazar, mayores las solicitudes de capital”, dijo Francis.

Es por eso que algunas empresas se están alejando de los modelos de gastos de capital, en los que los equipos de TI se compran y luego se deprecian durante un periodo de tres a cinco años. En vez de eso, están adoptando modelos de consumo de TI, en los que solo pagan por la capacidad de infraestructura que realmente usan, con base en el uso medido.

“IDC Research muestra que la adopción por parte de los clientes de modelos flexibles basados en el consumo está aumentando debido a la agilidad, transparencia y simplicidad de estas ofertas”, dijo Susan G. Middleton, directora de IDC Research, en el informe de marzo de 2020, IDC’s Worldwide Consumption-Based IT Infrastructure Taxonomy, 2020.

Al hacer esta transición, las empresas deben tomar en cuenta lo siguiente:

- **Costos de gastos de capital anuales en infraestructura de TI**
- **Número de proyectos de TI globales realizados por año**
- **Porcentaje de proyectos de TI globales que requieren aprovisionamiento adicional de infraestructura o capacidad**
- **Periodo de tiempo promedio para implementar un proyecto de TI global (en meses)**
- **Promedio de empleados a tiempo completo necesarios para un proyecto de TI global**
- **Número de empleados a tiempo completo necesarios para dar soporte a tareas de infraestructura de TI**
- **Salario anual directo promedio para un recurso de TI a tiempo completo**

Puede trabajar con números reales **aquí** para recibir un análisis personalizado.

Obtenga más información acerca de la solución como servicio de HPE GreenLake **aquí**.

DOMINE EL LENGUAJE

Términos y conceptos clave del modelo como servicio

ESTRATEGIA 3

Como servicio

Servicios bajo pedido disponibles en un modelo de pago por consumo para usted.

Capacidad en búfer o reserva

Capacidad de infraestructura de TI instalada para necesidades inmediatas además de un búfer para escalabilidad; la capacidad en búfer está disponible pero no se cobra si no se consume.

Administración de capacidad

La habilidad de monitorear la capacidad para garantizar que existan recursos suficientes en caso de picos, nuevos proyectos o cambios en la demanda comercial.

Análisis del consumo

Visibilidad, a través de un panel intuitivo, del uso continuo y los costos para ayudar a optimizar y planificar la capacidad en función del uso real y previsto.

Arrendamiento

Distribución de pagos por infraestructura durante un periodo fijo, vs. pago por uso real.

Tecnología de medición

La habilidad de medir con precisión y de forma única el consumo de un servicio como almacenamiento, computación, software o servicios de administración. La tecnología de medición también puede recopilar metadatos relacionados; por ejemplo, los datos de consumo se pueden clasificar en categorías y utilizarse para impulsar la visibilidad e información.

Funcionalidad de supervisión

La habilidad de responder de modo proactivo y reactivo a las necesidades de la infraestructura, como actualizaciones de firmware, parches y solución de problemas.

Bajo pedido

Capacidad (servidores, almacenamiento, computación) que está disponible de inmediato y que se puede escalar o reducir verticalmente cuando sea necesario.

Pago por consumo

Pago por capacidad de infraestructura con base únicamente en el consumo real por encima de una capacidad en reserva.

Análisis de costos

Una vista del uso medido (hasta el departamento o el proyecto, incluso en varias ubicaciones) que proporciona un análisis de costos o contracargos.

Unidades de medida

La tecnología de medición calcula el consumo de varias maneras, que incluyen: gigabytes a nivel de almacenamiento, hasta un dispositivo o un conjunto de dispositivos; servidores a nivel unidad, incluidos blades individuales; uso de memoria por máquina virtual y licencias de software para copias de seguridad o terabytes backend para copias de seguridad.

Evaluación de su proveedor de consumo de TI

No todos los proveedores de consumo de TI tienen la misma estructura. Tenga en cuenta estos elementos esenciales al comparar socios potenciales:

Medición y administración de capacidad

Encuentre un socio que ofrezca capacidades como tecnología de medición, funcionalidad de supervisión, administración de capacidad y análisis de consumo. Esto permite que TI y la empresa comprendan mejor las tendencias de uso y realicen asignaciones para el análisis de costos.



Modelo de facturación basado en el consumo

Evalúe si el proveedor ofrece un modelo de pago por consumo u opciones de arrendamiento que se denominan “pago por consumo”. Pueden parecer iguales, pero las diferencias afectan en última instancia cuánto gasta en capacidad.

Servicios de administración

No olvide los servicios de administración. Cuando se trata de alcanzar el objetivo máximo de TI entregando recursos como servicio, la subcontratación no es suficiente. Los verdaderos servicios de administración amplían su equipo de TI, desde llenar los vacíos mediante la realización de tareas rutinarias como parches, hasta ayudar a administrar, monitorear y optimizar los entornos de TI híbridos complejos.



Control e información de autoservicio

Busque la funcionalidad de autoservicio con un portal único y catálogo de opciones para obtener visibilidad y análisis intuitivos del entorno de TI. Una vista de panel puede proporcionar análisis de consumo, por ejemplo, para mejorar la comprensión de las tendencias de uso con el paso del tiempo y poder asignar mejor el análisis de costos a los equipos, departamentos o proyectos individuales.



Obtenga más información acerca de la solución como servicio de HPE GreenLake [aquí](#).



PRESENTE LA SOLUCIÓN

Todo lo que necesita saber sobre HPE GreenLake

ESTRATEGIA 4

Como muchas organizaciones, la Universidad de Tulsa tiene un entorno de TI híbrida: 35 a 40 % en las instalaciones, 10 % en la nube privada y el resto en la nube pública.

Y como muchas organizaciones, la universidad está tratando de optimizar estos recursos, dice la CIO Paige Francis.

“Iniciamos un proceso de racionalizar nuestros entornos. Estamos desarrollando un plan de acción que ejecutaremos en los próximos 3 a 5 años, por el cual el uso de la nube pública y privada será un poco más intencional”.

Específicamente, Francis dice que la nube hace más fácil que su equipo se concentre en la experiencia del usuario de los profesores, personal y alumnos, garantizando que obtengan las soluciones adecuadas para sus necesidades.

Esa es la ventaja de la nube. Ha permitido que los departamentos de TI alcancen más fácilmente sus objetivos comerciales de velocidad, escalabilidad, ahorro de costos y mucho más.

Sin embargo, muchas aplicaciones y datos no son apropiados para la nube pública. Deben permanecer en las instalaciones por diversas razones: seguridad, cumplimiento normativo, gobernanza o problemas de entrelazamiento heredados.

Esto no significa que esas cargas de trabajo no pueden lograr una experiencia de nube. Le presentamos HPE GreenLake.

HPE GreenLake ofrece una gran variedad de servicios de nube que se entregan a su centro de datos, instalaciones de ubicación compartida o en una ubicación de la periferia. Proporciona la agilidad y economía de la nube pública con la seguridad y rendimiento de la TI en las instalaciones. Junto con HPE GreenLake Central, las empresas pueden centralizar operaciones e información de toda la TI híbrida usando una sola plataforma.

Con HPE GreenLake, ahora podemos brindar flexibilidad de hardware en las instalaciones a una fracción del costo de la nube pública. Si la demanda de nuestros usuarios aumenta, tengo confianza en que el modelo de consumo de HPE GreenLake puede proporcionar los recursos adicionales que necesitamos para satisfacer la demanda comercial”.

— Jarkko Kytömäki,
gerente de infraestructura de vLab, Nokia Software

Cómo funciona HPE GreenLake

1

Elija sus servicios de nube

Elija entre una amplia gama de servicios preconfigurados, tales como contenedores, VM, almacenamiento, computación, protección de datos o SAP HANA, entre otros.

2

Pague solo por lo que consume

Libere capital y obtenga flexibilidad financiera para nuevos negocios y operaciones con pagos mensuales basados en lo que consume.

3

Aumente o reduzca verticalmente

Escale con facilidad con un búfer de capacidad instalado que se monitorea y administra e implementa de forma proactiva cuando es necesario.

4

Libere sus recursos

Confíe en la experiencia de los centros de operaciones de TI de clase mundial de HPE para monitorear y administrar la infraestructura en las instalaciones y las nubes públicas.

HPE GreenLake representa una década de experiencia en la entrega de TI como servicio en entornos de instalaciones.

Con el paso de los años, HPE ha desarrollado un conjunto de tecnologías únicas, diseñadas para ofrecer experiencia de nube en las instalaciones. Además, HPE trabaja con socios de software, hiperescaladores y otros proveedores de soluciones para aumentar la profundidad y solidez de sus ofertas.

“HPE permite que los CIO y los gerentes de TI proporcionen una experiencia fluida similar a la nube en cualquier lugar”, dijo Marcello Bullara, director de administración de productos a nivel mundial de HPE GreenLake.

El resultado es una experiencia de nube que los clientes pueden llevar a cualquier lugar: centros de datos, nubes múltiples y la periferia, en un modelo operativo unificado. Las aplicaciones y los datos que deben permanecer en las instalaciones ahora pueden

tener los beneficios de la nube gracias a HPE GreenLake.

“HPE GreenLake está estandarizado en términos de la experiencia que se espera de un entorno de hiperescala, incluidos elementos de autoservicio que permiten que los desarrolladores y las líneas de negocios adquieran los servicios de máquinas virtuales y contenedores que necesitan para empezar a trabajar de inmediato”.

HPE proporciona esta solución en un modelo de TI de pago por consumo, con la infraestructura de TI entregada de inmediato para evitar largos ciclos de adquisición, además de evitar los riesgos del tradicional sobreaprovisionamiento de recursos (consulte Resumen de las características más adelante). HPE GreenLake tiene precios y costos de uso transparentes, lo cual puede alinearse directamente con los procesos de negocios, proyectos, departamentos y usuarios.

Sin embargo, HPE GreenLake es mucho más. Ofrece una variedad de servicios que pueden ayudar al departamento de TI a simplificar las operaciones de TI, escalar y administrar los entornos de nube híbrida, alcanzar los objetivos de modernización de manera rentable y obtener visibilidad integral, de punta a punta de la TI.

HPE puede ajustar el tamaño de la solución para satisfacer las necesidades de su negocio”, dijo Bullara. “El mundo es híbrido y los departamentos de TI se esfuerzan para ofrecer los servicios adecuados en las ubicaciones adecuadas. Estamos en una posición sólida para ayudar”.

Principales beneficios de HPE GreenLake



Obtener la experiencia de la nube en cualquier lugar

Modernizar las aplicaciones, transformar los datos en información, ofrecer capacidad flexible a las líneas de negocios para acelerar los resultados deseados.



Obtener beneficios en menos tiempo

Obtener soluciones preconfiguradas que se entregan e instalan en tan solo 14 días.



El tamaño correcto con un modelo basado en el consumo

Escale según las demandas del negocio usando el modelo de pago por consumo que se mencionó anteriormente con una reserva sin gastos de capital por adelantado.



Obtener control centralizado e información

Aproveche la plataforma HPE GreenLake Central para administrar recursos, costos, capacidad, cumplimiento normativo y mucho más, en todos los entornos de nube y en las instalaciones.



Simplifique la TI

Reduzca la complejidad con servicios de administración para mitigar riesgos y liberar recursos de TI para iniciativas estratégicas e innovadoras.



Experiencia bajo pedido

Agregue servicios adicionales para satisfacer las necesidades del negocio de control de cumplimiento, optimización de rendimiento, servicios de migración y más.

Obtenga más información acerca de la solución como servicio de HPE GreenLake aquí.



RESULTADOS DE NEGOCIOS MÁS RÁPIDOS

Modernización de aplicaciones

Ofrezca a los desarrolladores los recursos que necesitan para trabajar de manera más rápida e inteligente. Por ejemplo, transforme aplicaciones tradicionales, no nativas de la nube, sin tener que rediseñarlas usando contenedores con HPE GreenLake, una solución de código abierto 100 % basada en Kubernetes, entregada como servicio.

Transformación de los datos

Información rápida que desbloquea datos valiosos y fundamentales para las iniciativas de transformación digital. HPE GreenLake ofrece un servicio integral que ayuda a poner en funcionamiento el aprendizaje automático en sus centros de datos, en la periferia y en nubes privadas, además de servicios para Hadoop, bases de datos, protección de datos y administración de datos.

Entrega de autoservicio

Ponga el control y la información en manos de quienes los necesitan con HPE GreenLake Central. Por ejemplo, proporcione a los equipos financieros transparencia de costos y análisis de consumo que abarcan la nube pública y los servicios HPE GreenLake. Acelere la obtención de beneficios para las líneas de negocios con aprovisionamiento rápido y la habilidad de escalar o reducir verticalmente los recursos bajo pedido. Ayude a los directores jurídicos a reducir riesgos con una gobernanza mejorada mediante los servicios de cumplimiento normativo de HPE GreenLake.



RESPONDA CUALQUIER PREGUNTA

HPE GreenLake: preguntas frecuentes y conclusiones principales

ESTRATEGIA 5

Consulte aquí las respuestas a algunas preguntas frecuentes acerca de HPE GreenLake que se recopilaron con base en los comentarios de nuestros clientes de todo el mundo.

P: En el modelo de consumo de TI en las instalaciones, ¿quién hace el mantenimiento de la infraestructura física?

R: HPE es el propietario, y administra y da mantenimiento al equipo para usted en su centro de datos, instalaciones de ubicación compartida o en una ubicación de la periferia. Si un servidor, blade o cualquier otro equipo necesita actualizarse, HPE se hace cargo. Usted es responsable de los datos y aplicaciones que residen en el equipo, a menos que haya agregado servicios adicionales de administración a su contrato de HPE GreenLake.

P: ¿Cómo sabe HPE la capacidad que estamos usando realmente?

R: HPE usa tecnología de medición para determinar la cantidad de capacidad que se ha consumido. Por ejemplo, se puede medir por: gigabytes en el nivel de almacenamiento, hasta un dispositivo o un conjunto de dispositivos; servidores a nivel unidad, incluidos blades individuales; uso de memoria por máquina virtual y licencias de software para copias de seguridad o terabytes backend para copias de seguridad.

P: ¿Cómo puedo calcular nuestra necesidad inicial de capacidad?

R: HPE trabajará con usted para realizar una evaluación inicial de sus necesidades de infraestructura, con el tamaño correcto para su negocio, incluido un búfer de capacidad que le permite escalar los recursos inmediatamente si lo necesita. Como HPE realiza una administración continua de la capacidad activa, la capacidad adicional siempre estará disponible cuando la necesite.

P: ¿HPE GreenLake puede ayudarnos a lograr un tiempo de lanzamiento al mercado 75 % más rápido? ¿En serio?

R: Sí, en serio. Y ese valor es un promedio basado en estudios y entrevistas realizadas a clientes de HPE GreenLake por [Forrester Consulting](#). Por ejemplo, el estudio mostró que, aunque el tiempo varía según el proyecto y la empresa, un proyecto de TI global promedio podía tardar hasta seis meses en implementarse, incluido el proceso de adquisición de requisitos para capacidad adicional. Las empresas del estudio notaron una reducción significativa del tiempo de lanzamiento al mercado de hasta 75 % para sus proyectos de TI globales después de invertir en HPE GreenLake.

P: ¿Qué otros beneficios puedo esperar?

R: [Forrester Consulting](#) detalla eficiencia de recursos de TI, que incluyen la liberación de personal para dedicarse a iniciativas estratégicas para el negocio (hasta 40 %); una reducción en tarifas de mantenimiento externo y servicios profesionales (hasta 90 %) y ahorros en gastos de capital al eliminar el aprovisionamiento excesivo y los costos de actualización técnica (hasta 40 % en el tercer año). Forrester también descubrió otros beneficios, que incluyen productividad mejorada, confiabilidad y transparencia, mayor seguridad y mejor rendimiento con acceso a lo último en tecnología de hardware.

P: ¿Y si deseo agregar servicios de HPE GreenLake?

R: Es fácil agregar servicios adicionales a su contrato de HPE GreenLake con un simple cambio de pedido. Puede explorar nuevos servicios en hpe.com/greenlake y hasta pedir precios o solicitar pruebas en línea. Con los nuevos servicios preconfigurados, puede acelerar la obtención de beneficios con entrega en 14 días o menos.

P: ¿Pueden dar ejemplos de ahorro de costos al adoptar el modelo como servicio?

R: La empresa de consultoría de TI [Sopra Steria](#) usa la nube privada HPE GreenLake como servicio, incluidos el servidor flexible y la capacidad de almacenamiento, para proporcionar una variedad mayor para las diversas cargas de trabajo de sus clientes. La empresa ha logrado eliminar los gastos de capital y reducir costos de personal y de operaciones entre 15 y 30 %, dependiendo del servicio.

También [Toyota Mapmaster Inc.](#) adoptó el modelo de consumo de TI de HPE GreenLake para dar soporte y acelerar su sistema de producción de asignación. “En el nuevo entorno, los servidores, almacenamiento y dispositivos de copia de seguridad caben cómodamente en cuatro bastidores”, dijo Koji Takeo, gerente de grupo del departamento de desarrollo técnico. “El costo del centro de datos disminuyó dos terceras partes, con la reducción del número de bastidores y el consumo de energía”.

P: ¿Cómo funciona HPE GreenLake con mis proveedores existentes (nube pública, equipo de redes y almacenamiento, aplicaciones, etc.)?

R: El portafolio de HPE GreenLake incluye una gran variedad de servicios que incluyen hardware y software de HPE y socios de tecnología líderes ([obtenga más información aquí](#)). Para cada uno, HPE aprovecha una arquitectura de solución validada por socios de software y respaldada por la experiencia global y el profundo conocimiento de HPE.

Además, los acuerdos existentes de HPE con proveedores de ubicación compartida pueden funcionar como un punto de contacto único, para que pueda disfrutar de los beneficios de HPE GreenLake y aquellos del proveedor de ubicación compartida.

HPE se enorgullece de sus [alianzas](#) con SAP HANA, Veeam, Nutanix y otros proveedores de soluciones líderes de la industria, y creemos que este sea un punto en el que HPE GreenLake tiene una gran ventaja sobre la competencia.

P: ¿HPE GreenLake incluye servicios de automatización?

R: Sí. HPE trabaja detrás de bambalinas para automatizar tareas rutinarias de TI como atender solicitudes de servicio e implementación de infraestructura. También usamos la automatización para medición y facturación de capacidades, además de supervisar y administrar la infraestructura dentro de las instalaciones.

HPE también ofrece una gama de [servicios de gobernanza y administración](#) que puede elegir y agregar a su contrato de HPE GreenLake, como supervisión del cumplimiento, controles de costos, servicios de migración y consultoría de colocación de carga.

P: ¿Se puede usar HPE GreenLake en un entorno de nube híbrida?

R: Claro. De hecho, HPE GreenLake Central está diseñado para ayudar a las empresas a administrar sus ecosistemas híbridos. Las empresas pueden implementar servicios rápidamente, obtener información de costos y cumplimiento normativo y simplificar la administración de sus centros de datos, periféricas y nubes múltiples desde el portal de software de autoservicio y consola de operaciones.

P: ¿HPE ofrece servicios administrados para infraestructura de computación en nube híbrida?

R: Sí. HPE comprende la complejidad inherente de los entornos mixtos, que consume mucho tiempo y recursos de administración. Es con esto que los servicios administrados de HPE GreenLake pueden ayudar. Por ejemplo, los expertos de HPE pueden respaldar la administración de configuración, así como la nube pública, SAP HANA y los entornos de operaciones de aprendizaje automático, lo que permite que su organización de TI se convierta en un proveedor como servicio para su empresa.

Resumen de las características

Rápida adquisición de capacidad.

Este es un modelo como servicio; HPE es propietario del equipo (almacenamiento, servidores, computación) y lo administra para usted en sus instalaciones. Juntos, usted y HPE evalúan las necesidades de infraestructura y el tamaño correcto para su empresa. HPE lo entrega e instala con un búfer de capacidad.

Pague solo por lo que usa.

Sin gastos de capital por adelantado de su parte. HPE proporciona una reserva de capacidad, mide cuánto utiliza y cobra con base en el consumo. HPE usa tecnología de medición, con unidades de medida alineadas al servicio para determinar la cantidad de capacidad que se ha consumido.

Aumente o reduzca verticalmente los recursos según sea necesario.

La capacidad se puede escalar o reducir verticalmente según sea necesario. Si necesita más, HPE se la proporcionará de forma proactiva y usted solo pagará por lo utilizado. Eso elimina el riesgo de aprovisionamiento de recursos excesivo o insuficiente.

Portal innovador.

HPE GreenLake Central proporciona un panel centralizado para ayudar a supervisar y administrar su entorno HPE GreenLake. Por ejemplo recibe análisis de consumo para revisar los costos y el consumo, con historial de tendencias de uso y predicción de necesidades futuras.

TI simplificada.

Descargar el mantenimiento diario de la infraestructura, como actualizaciones de firmware y parches, ayuda a reducir el riesgo y libera sus recursos de TI para que puedan hacer contribuciones de mayor valor a la empresa.

Experiencia bajo pedido.

Siempre es posible agregar servicios a su contrato de HPE GreenLake según lo necesite. Por ejemplo, los servicios de administración HPE GreenLake pueden funcionar como extensión de su equipo de TI y eliminar lagunas en áreas de seguridad, migración y rendimiento, o incluso administrar todo su entorno híbrido.

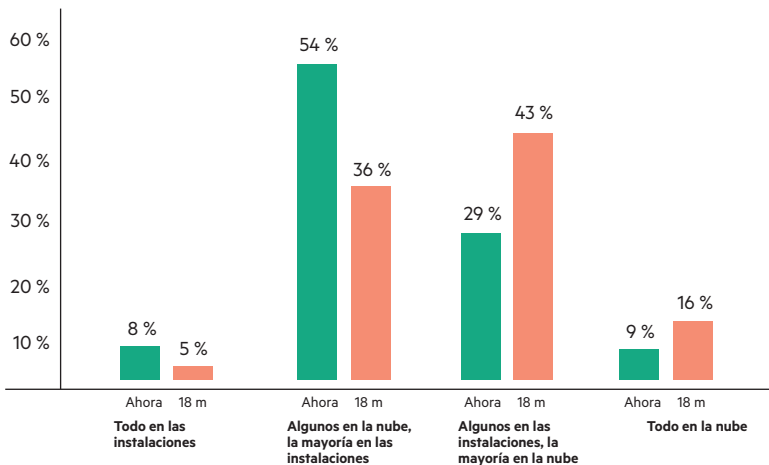
VISUALIZAR Y COMPROBAR EL ROI

Administre el modelo como servicio con HPE GreenLake Central

ESTRATEGIA 6

Las empresas están cambiando rápidamente a entornos de TI mixtos según la [encuesta de IDG 2020 Cloud Computing](#) realizada a 550 profesionales de TI.

Las empresas están cambiando a entornos mixtos de TI



Fuente: Encuesta IDG 2020 Cloud Computing

Los desafíos relacionados con la administración de esos entornos son complejos. Considere las decisiones de colocación en el lugar de trabajo.

“La nube híbrida se ha convertido en el modelo preferido de TI”, dijo James Henry, gerente de lanzamiento al mercado mundial y desarrollo empresarial de HPE GreenLake. “Ofrece lo mejor de ambos mundos: el de las instalaciones y el de la nube.

“Y sin embargo”, continuó, “es un desafío encontrar la combinación adecuada para toda la infraestructura y garantizar el aumento de eficiencia y el mejor rendimiento posible. Se trata de comprender cada carga de trabajo y separarlas en categorías según las necesidades, por ejemplo, los Acuerdos de nivel de servicio o los requisitos de cumplimiento”.

Puede ser una tarea que requiera mucho tiempo, considerando que su organización probablemente tenga cientos, si no miles, de aplicaciones. [451 Research](#) sugiere que hay cinco factores que influyen en las decisiones de colocación de carga de trabajo: costo, agilidad, control/centralización de TI, seguridad y cumplimiento. Agregue la necesidad de considerar esos requisitos frente a todas las opciones de implementación, y la complejidad de tomar esas decisiones se multiplica.

Otro desafío de los entornos híbridos es la visibilidad de costos y la optimización. Por ejemplo, es posible que diferentes unidades de negocios necesiten un rápido aumento de los servicios de nube pública y no pueden esperar a que TI apruebe el gasto. Los costos aquí pueden salirse de control rápidamente cuando hay una falta de visibilidad.

HPE GreenLake Central ayuda a las empresas a superar esos obstáculos y a garantizar que las organizaciones de TI ofrezcan una experiencia coherente y sin fricciones, liberándolas para dedicarse a iniciativas estratégicas de negocios.

HPE GreenLake Central es un portal de autoservicio donde los clientes pueden:

Unificar la TI en las instalaciones y la nube en un panel intuitivo único

Administrar recursos de infraestructura de TI, que incluye la supervisión continua del cumplimiento y la gobernanza

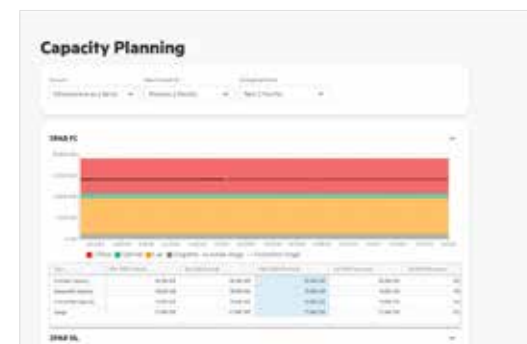
Implementar y administrar recursos como VM y contenedores

Obtener visibilidad e información de todo el entorno híbrido para comprender, por ejemplo, la postura de seguridad y cumplimiento, tendencias de uso de capacidad, análisis de gasto de recursos, y más

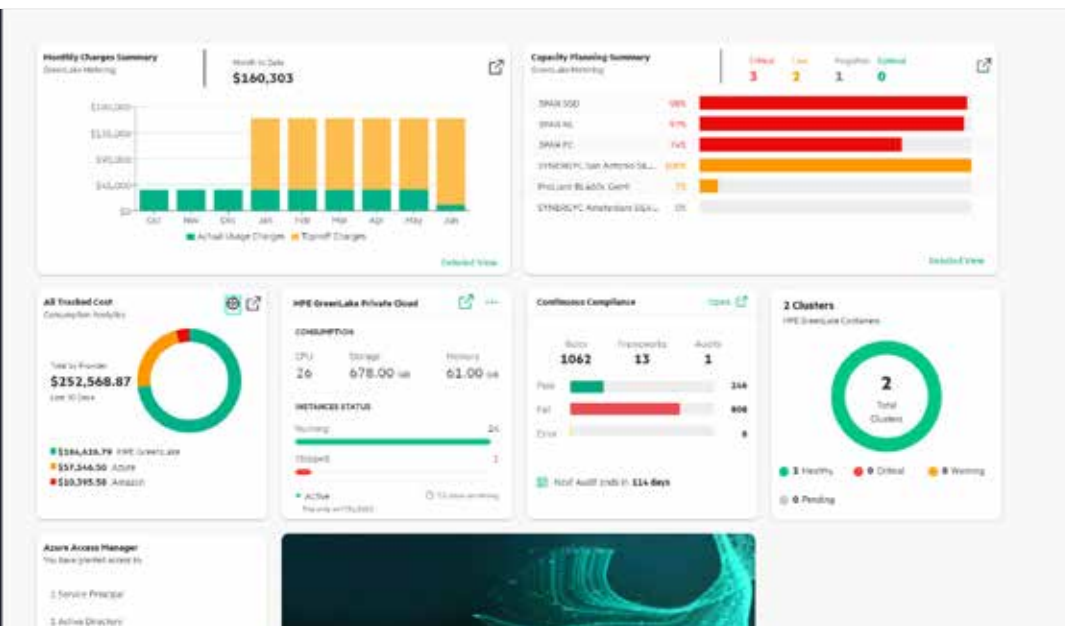
“Estamos haciendo un puente entre las instalaciones y la nube con el modelo de TI basado en el consumo de HPE GreenLake y los servicios de nube híbrida de HPE GreenLake”, dijo Henry. “HPE GreenLake Central es como un paraguas que lo cubre todo, entregando todo como servicio”.



Análisis intuitivo del consumo



Administración de capacidad automatizada



Un portal unificado para toda su TI

RETORNOS DE LA INVERSIÓN INCREÍBLES



Lanzamiento al mercado hasta 75 % más rápido

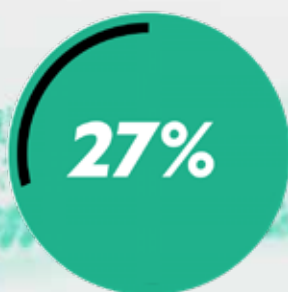


Promedio de hasta 40 % de ahorro en recursos de TI

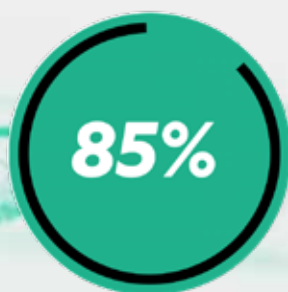


Hasta 40 % de ahorro en gastos de capital (en el tercer año)

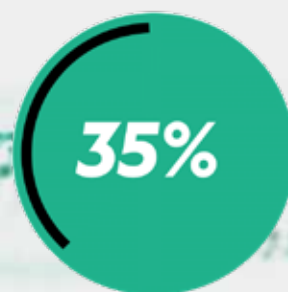
The Total Economic Impact™ of HPE GreenLake, estudio encargado realizado por Forrester Consulting, mayo de 2020



Costo de operaciones de 3 años 27 % inferior



Un 85 % menos de tiempo de inactividad no planificado



Equipos de infraestructura de TI 35 % más eficientes

Fuentes: Forrester, IDC

HPE GREENLAKE OFRECE LA EXPERIENCIA DE NUBE

Administrada para que usted pueda concentrarse en los negocios



TI simplificada para usuarios

Administrada para usted por HPE

TRABAJAR CON HPE: CONFIANZA EN LA VASTA EXPERIENCIA Y EL AMPLIO ECOSISTEMA

HPE tiene décadas de experiencia, con 23.000 expertos en todas las disciplinas de TI: software, hardware, redes, virtualización, almacenamiento, computación, nube y más. La empresa ha adquirido talentos de modo estratégico por todo el espectro de la infraestructura de TI para ayudarlo en lo que necesite, ya sea como una extensión de su equipo de TI o como consultor compartiendo conocimiento.

Además, HPE trabaja con la mayoría de los proveedores de tecnología con los que usted trabaja, como AWS, Google, Microsoft Azure, Citrix, SAP, VMware, Nutanix, Veeam, y muchos más. La estrecha relación de HPE con sus socios asegura que su equipo de TI pueda concentrarse en la experiencia del usuario y no en la experiencia de nube.

[INFÓRMESE AQUÍ.](#)