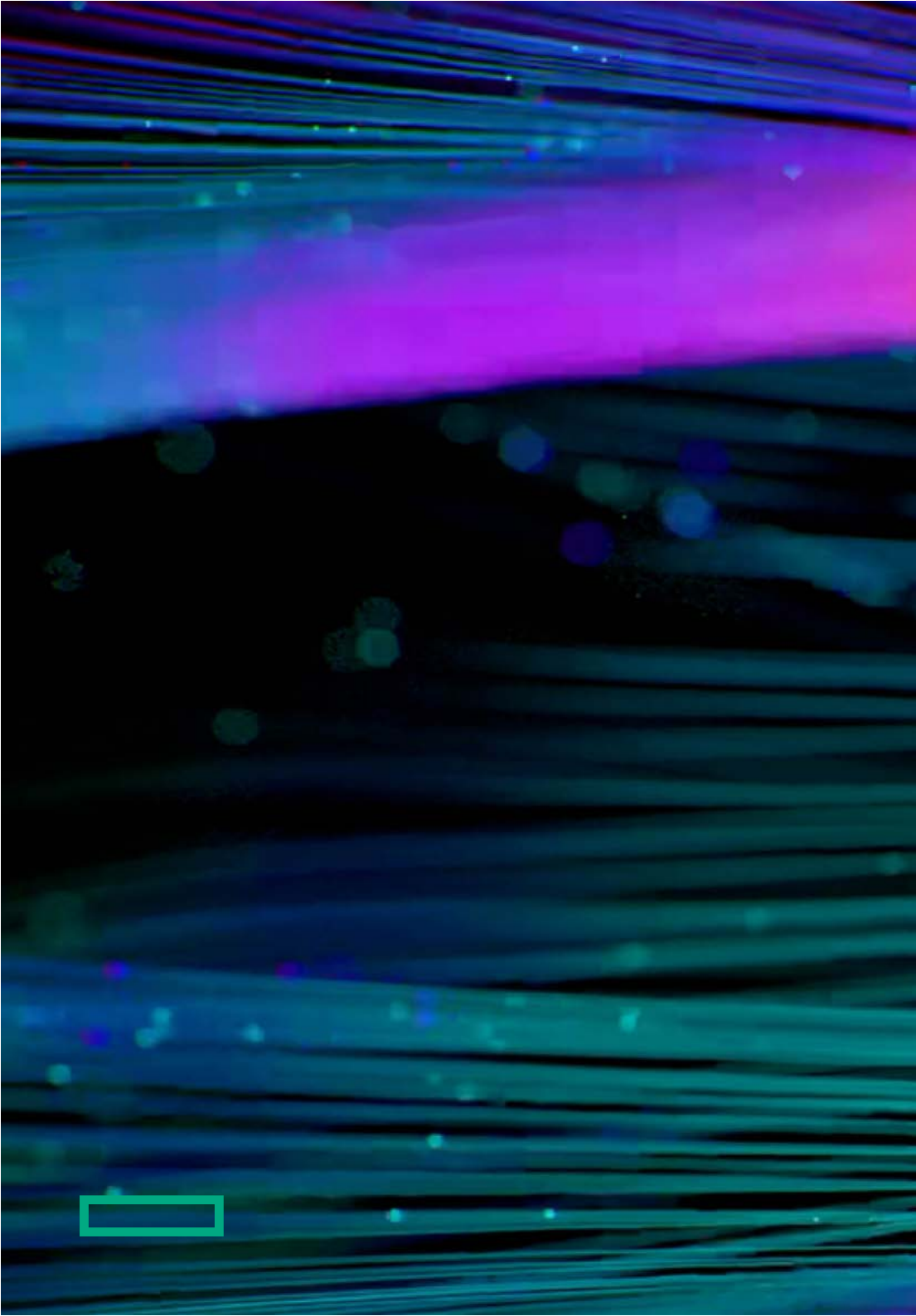


# AUTOEVALÚE SU MIGRACIÓN A LA NUBE PARA MAXIMIZAR SU INVERSIÓN

Descubra las percepciones y el consejo sólido de sus colegas para su jornada hacia la nube

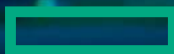
---





# ÍNDICE

Check if the document is available  
in the language of your choice.



## RESUMEN EJECUTIVO

La computación en la nube existe desde principios de los años 2000 y, en estos 20 años, las definiciones de nube han abarcado desde el inicio de las aplicaciones en Internet hasta los casos de uso a gran escala en los ámbitos del entretenimiento, las finanzas, el gobierno y la atención médica. Estar en la nube no significa lo mismo para todos, lo que puede generar conceptos erróneos sobre cuál es la forma correcta de implementar las tecnologías de la nube. El hecho es que no hay una forma correcta o incorrecta. El hecho de que una organización decida utilizar un modelo de nube y no otro no significa que esté satisfecha con esa decisión o que sea la adecuada para su negocio.

Para muchos, esta es una gran oportunidad para alejarse de las percepciones actuales y preguntarse: «¿Qué aprendí? ¿Qué cambió en el sector? ¿Y en qué puedo mejorar?». Muchos pasan por alto el ejercicio de mirar hacia dentro y hacer una evaluación. Mediante esta autoevaluación, descubrirá áreas de oportunidades que pueden marcar la diferencia respecto de la maximización del valor de sus inversiones en la computación en la nube.

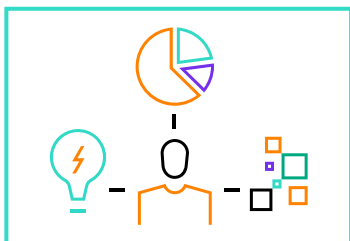
En este documento, se dan a conocer los resultados de un estudio de percepciones de la nube realizado en noviembre de 2020 y encargado por HPE<sup>1</sup>, en el que los encuestados proporcionaron esta autoevaluación y compartieron sus percepciones sobre la nube. Los fascinantes conocimientos expusieron áreas de oportunidades vinculadas con la redundancia, el movimiento de datos, las cargas de trabajo y la transformación de la nube.

Siga leyendo para ver una comparación de la estrategia de TI en la nube de su negocio con otras de todo el mundo.

<sup>1</sup>Informe de investigación sobre contrincantes de HPE GreenLake (informe encargado por HPE), Emerald Research Group, noviembre de 2020

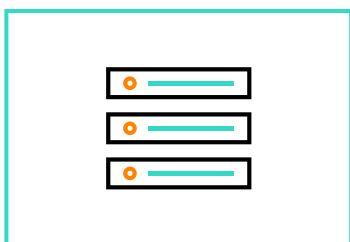


## RESUMEN DE LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES



**Debido a las percepciones sobre la mitigación de riesgos, cerca de dos tercios de las empresas utilizan menos del 60 % de su infraestructura, lo cual genera costes de TI más elevados y evitables**

En todas las opciones de nube pública y privada, la mayoría de las organizaciones simplemente no utilizan la mayor parte de su infraestructura en un día determinado, lo cual genera costes superiores a los previstos. Estos costes evitables podrían reinvertirse en oportunidades innovadoras y generadoras de ingresos.



**Dados los desafíos que presenta el egreso de datos, el 70 % de las organizaciones mantienen sus datos en las instalaciones, en una colocación o en una nube privada**

La investigación reveló que el 76 % de los encuestados reconoció que el egreso de datos era una de sus mayores preocupaciones. El deseo de controlar el volumen de tráfico de datos y los riesgos de sensibilidad de las actividades maliciosas sigue haciendo que las organizaciones recurran a soluciones locales.



**Casi el 40 % de las personas que toman decisiones creen que su organización ejecuta las cargas de trabajo críticas en la ubicación incorrecta**

Tres de cada cuatro empresas afirman que sus cargas de trabajo aprovechan algún tipo de nube híbrida; sin embargo, existe una desconexión importante entre dónde residen las cargas de trabajo y dónde podrían optimizarse.



**Si bien la innovación es lo más importante, más de la mitad de los encuestados siguen gastando el 60 % o más de su presupuesto de TI en mantenimiento**

Como consecuencia de la COVID-19, estudios de investigación indicaron un aumento promedio del 62 % en la migración a la nube debido a la rápida transición hacia una fuerza de trabajo remoto y la adopción de nuevas estrategias en la nube. No obstante, la mayoría de los encuestados gastan más en mantenimiento, una tendencia que debe cambiar con las exigencias de mayor innovación en este momento donde es necesario equilibrar las turbulencias y la transformación del mercado.





## METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo con encuestados de al menos 25 años que tienen un empleo a tiempo completo en organizaciones con más de 500 empleados (en Estados Unidos) o más de 100 empleados en el resto del mundo. Todas estas empresas tienen ingresos de al menos USD 100 millones en Estados Unidos o un equivalente de al menos USD 50 millones en el resto del mundo. Se encuestó a cerca de 5000 personas que toman decisiones informáticas y comerciales, científicos de datos y desarrolladores en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Francia, Alemania, Australia, Singapur, Corea, India y Japón.



Solo un 1/3 de las organizaciones utilizan el

# 60 %

de su capacidad

Aproximadamente el 33 % de la capacidad de la nube pública y el 33 % de la capacidad local no se utilizan

## EL DILEMA DE «POR SI ACASO»

### Aprovisionamiento excesivo: sí o no, esa es la cuestión

La disyuntiva de la TI de cómo equilibrar el manejo de los picos y las mesetas de la demanda con la gestión de costes es una realidad desde hace años. Y la respuesta tradicionalmente ha sido aprovisionarse en exceso o subutilizar la capacidad para adaptarse a la fluctuación prevista.

El estudio reveló que las organizaciones no están utilizando eficazmente una parte muy grande de su capacidad de TI ni en la nube pública ni en sus instalaciones. Cuando se les preguntó por sus capacidades de computación y almacenamiento, y sobre cuánto utilizaban en un día normal, los resultados mostraron que solo un tercio de las organizaciones utilizaban más del 60 % de su capacidad.

Cuando se les pidió que reflexionaran sobre la amplitud de su infraestructura aprovisionada, los encuestados informaron que alrededor del 33 % de su capacidad en la nube pública y del 33 % de su capacidad en las instalaciones no se utilizan en un día normal. Este patrón se ve reflejado en todas las zonas geográficas que fueron encuestadas.



¿Qué parte de su capacidad de **computación** se utiliza en un día normal en cada entorno?



¿Qué parte de su capacidad de **almacenamiento** se utiliza en un día normal en cada entorno?

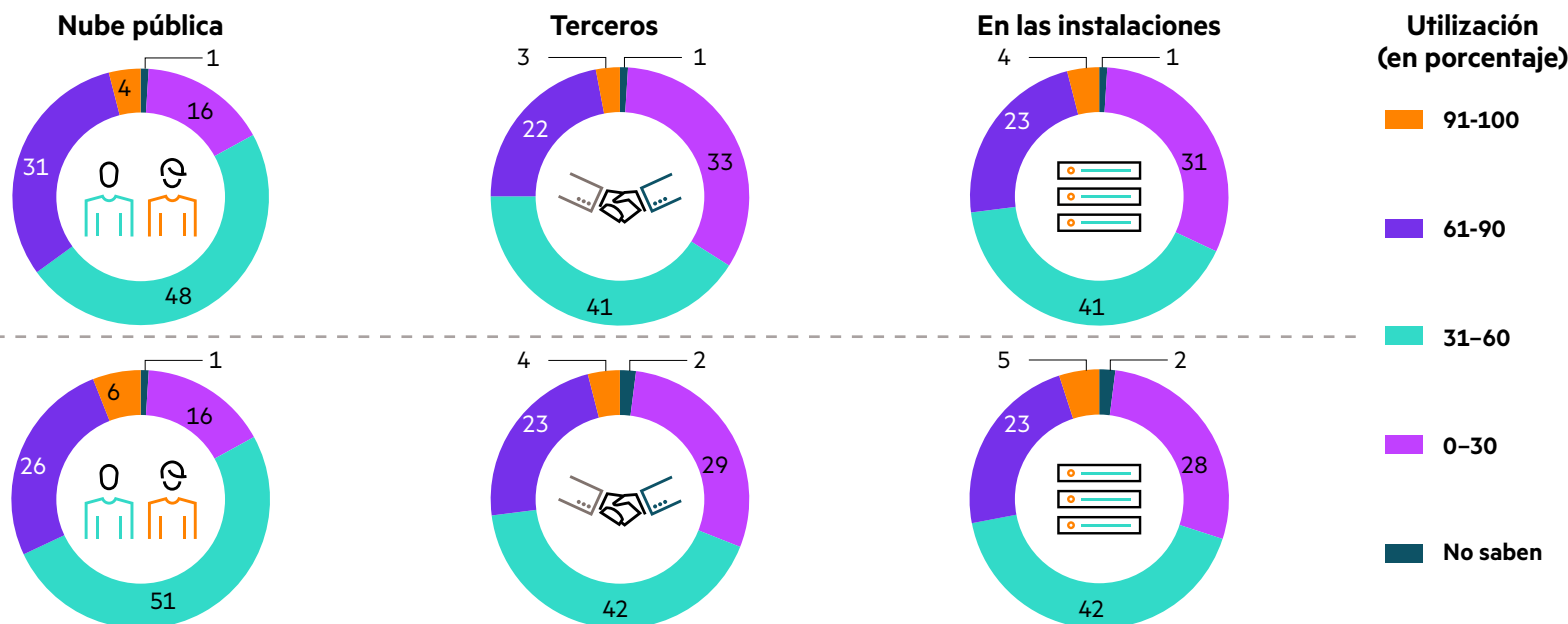


FIGURA 1. Utilización de la computación y el almacenamiento



**USD 7,7 millones**

al año en la nube pública aprovisionada en exceso

+

**USD 7,5 millones**

al año en la infraestructura subutilizada en las instalaciones

=

Más de

**USD 15 millones**

en recursos desalineados

### **El impactante coste de la redundancia**

Si su empresa se encuentra en el campo del aprovisionamiento excesivo, no es la única. Tal como revela este estudio, el aprovisionamiento excesivo y la subutilización de los recursos de TI se registran en las implementaciones de la nube, independientemente del modelo de nube. Aunque puede que no afecte las operaciones diarias, lo más probable es que este enfoque redundante pueda dar fe del hecho de que las organizaciones simplemente no entienden el impacto financiero, que está recortando, de manera considerable, los presupuestos que podrían destinarse mejor a otras partes de la empresa. La capacidad de tener una verdadera línea de visión del entorno puede aliviar las áreas problemáticas en las que las arquitecturas en expansión y fragmentadas están contribuyendo al fenómeno del exceso. Con esta inteligencia, podrá tomar decisiones informadas, inteligentes y basadas en los datos. Esto supone una oportunidad inmediata de mejorar los resultados del negocio y de invertir el dinero recuperado en otros proyectos que generen ingresos.

Para determinar el impacto real, los encuestados informaron sus gastos anuales tanto en la nube pública como en las instalaciones, así como sus presupuestos generales de TI anuales.

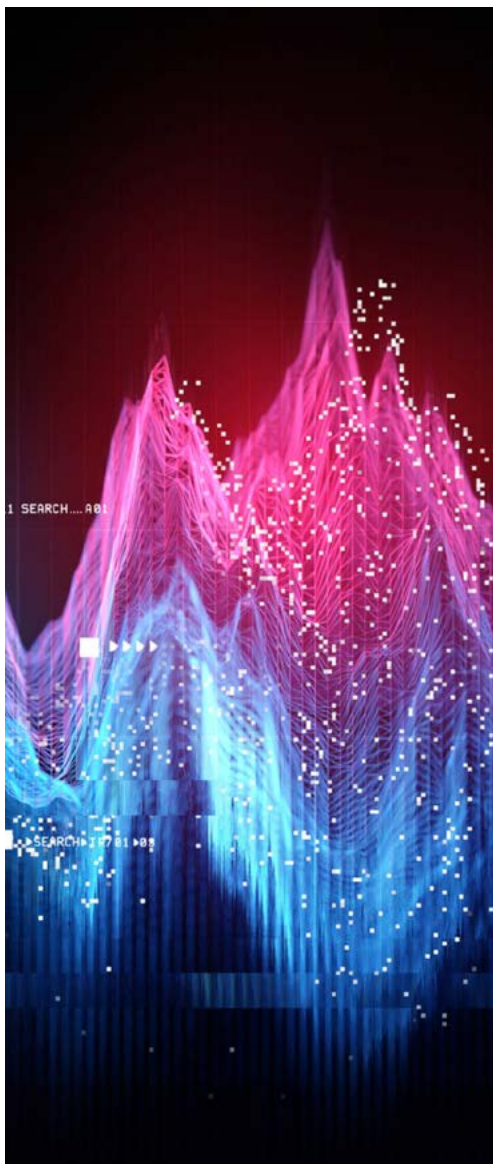
Según las conclusiones relativas a que un poco más de un tercio de la capacidad de infraestructura aprovisionada no se utiliza en un día determinado ni en la nube pública ni en las instalaciones, los cálculos revelaron que estas empresas asignan unos USD 7,7 millones al año (en promedio) en la nube pública aprovisionada en exceso y unos USD 7,5 millones al año en la infraestructura local subutilizada. Eso supone un total de más de USD 15 millones anuales, en promedio, en recursos desalineados.

### **Mitigación del riesgo que desencadena un exceso**

Cuando se les pidió que seleccionaran los tres motivos principales por los que su organización tenía más capacidad de la necesaria, los consumidores de las nubes públicas y privadas apenas difirieron. Las principales causas en ambos modelos fueron las copias de seguridad, la recuperación ante desastres y la preparación para emergencias. Este razonamiento no sorprende, dado que la mayoría de los negocios se paralizarían si por cualquier motivo se cortara el acceso. La mitigación de riesgos debe ser un elemento central y prioritario en cualquier implementación de la nube, ya sea pública, privada o híbrida.

Lo que llama la atención es que poco menos del 60 % de los encuestados no incluyó la mitigación de riesgos entre sus tres motivos principales del exceso de capacidad diario. ¿La conclusión? En más de la mitad de los casos, el motivo del exceso de capacidad de redundancia se debe a las dificultades en la gestión de complejos conjuntos de nubes híbridas que están exacerbadas por las capacidades de gestión en silos, la falta de visibilidad integral y los esquemas de precios confusos.


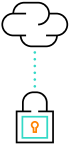




Más allá de eso, surgieron distinciones entre los consumidores de nubes públicas y privadas.

- **Demanda incierta:** entre los usuarios de la nube privada, el segundo motivo más popular para subutilizar su infraestructura (43 %) se debía a que le resultaba difícil a la empresa prever la demanda de cada carga de trabajo. (Este fue el tercer motivo más popular entre los usuarios de la nube pública).
- **Cambio del coste de la nube pública:** alrededor de un tercio de los usuarios de la nube pública (35 %) dicen que es extenuante para su empresa prever las demandas futuras de recursos y creen, en igual número, que el problema reside en que los proveedores de la nube pública cambian continuamente los precios y las ofertas, lo que dificulta la optimización de los gastos en la nube.
- **Influencia humana:** los procesos que dependen de la intervención humana desempeñan un papel importante en el dilema de la asignación. Alrededor del 36 % de los encuestados afirmaron que olvidaron terminar con el aprovisionamiento de la nube privada cuando ya no lo necesitaban, en comparación con el 26 % que utilizó la nube pública y omitió terminar el aprovisionamiento una vez utilizada. Ambos modelos ofrecen la posibilidad de recuperar los costes si se aplica un proceso automatizado.

**TABLA 1.** Principales motivos para el exceso de capacidad de redundancia

	 Nube pública	 Nube privada
Mi empresa utiliza recursos de la nube pública/privada con fines de copia de seguridad o recuperación ante desastres, y reserva esta capacidad para casos de emergencia.	43 %	47 %
Mi empresa aprovisiona los recursos de la nube privada/pública para satisfacer los picos de capacidad.	38 %	42 %
Es difícil para mi empresa prever la demanda.	35 %	43 %

**Conclusión clave:** cerca de dos tercios de las empresas utilizan diariamente menos del 60 % de sus recursos de computación y almacenamiento, lo que permite concluir que, independientemente del modelo de nube utilizado, las organizaciones buscan una red de seguridad para mitigar los riesgos sin comprender realmente el impacto financiero global de su decisión.





## PUNTO DE CONTROL DE LA AUTOEVALUACIÓN



# VISIBILIDAD TOTAL DE LOS COSTES DE LA NUBE

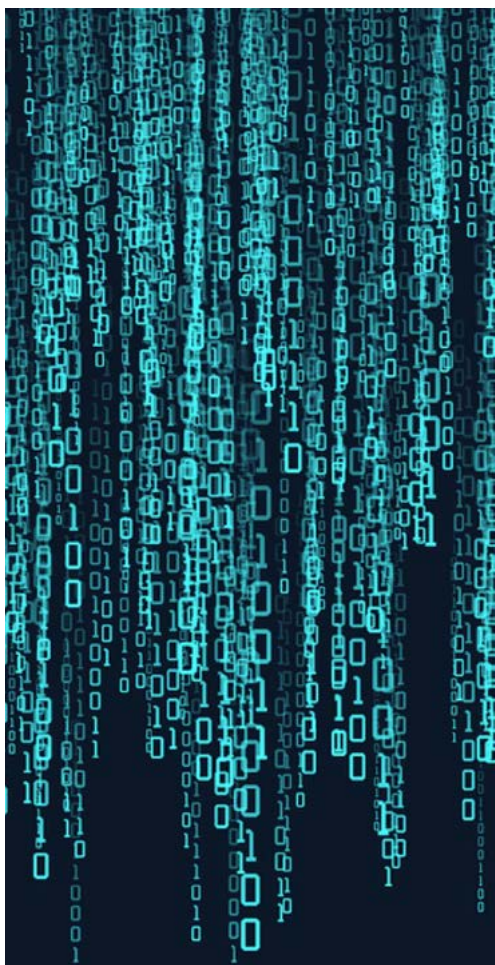


Desde el aprovisionamiento que requieren los picos de capacidad hasta la dificultad que implica prever la demanda y el olvido de dar por finalizadas las instancias innecesarias, todo puede estar directamente relacionado con la falta de visibilidad de las condiciones de la infraestructura. De hecho, una quinta parte de los usuarios de la nube pública y un tercio de los usuarios de la nube privada reconocieron tener una deficiencia para evaluar dónde podría haber un exceso de redundancia.

No puede administrar lo que no puede ver. Para que las empresas determinen dónde es necesario el cambio, deben, ante todo, visibilizar dónde reside dicho exceso de capacidad. Y una vez que tiene visibilidad, puede resolver. Los modelos de TI basados en el consumo y de pago por consumo han ganado popularidad. Busque soluciones que lleven la experiencia de la nube a sus aplicaciones y datos, dondequiera que residan. Ahora se ofrecen plataformas de software que centralizan las operaciones y la información de sus servicios en la nube. De esta forma, usted obtiene información sobre los costes y la conformidad, implementa rápidamente los servicios en la nube y simplifica la gestión en todo su espacio híbrido. Y la medición del uso y la gestión activa de la capacidad le garantizan que siempre tendrá la capacidad que necesita de forma anticipada a la demanda. Ya no es necesario aprovisionar en exceso o subutilizar la capacidad “por si acaso”. En cambio, consuma lo que necesite y cuando lo necesite, y solo pague por lo que utilice.

# 76 %

de los encuestados reconocieron el egreso como uno de los mayores desafíos



## EL GASTO DE MOVER DATOS

### Permitir que sus datos trabajen de forma más inteligente

Una consideración importante que debe enfrentar el departamento de TI es la prioridad de los datos en tránsito. A medida que los datos se mueven hacia y desde su destino, la forma en que se almacenan, protegen y gestionan es fundamental en el modelo de nube que puede optimizar la experiencia y el resultado. Analicemos la transferencia de datos. A la hora de considerar los modelos de nube adecuados para su empresa, se debe prestar atención a cómo entran los datos (los cargos de ingreso son prácticamente inexistentes) y cómo vuelven a salir (cargos de egreso de datos).

En el estudio, cuando se les preguntó qué desafío representaba el egreso de datos para la organización, el 76 % reconoció que era uno de sus dos desafíos más importantes. Las cargas de trabajo con gran volumen de datos, como la inteligencia artificial (IA) o la gestión de las relaciones con los clientes (CRM), requieren no solo el almacenamiento de grandes cantidades de datos, sino también su movimiento, a fin de utilizarlos en tiempo real para analizarlos y tomar decisiones más rápidamente.

Un factor importante que debe tenerse en cuenta son los costes del proveedor de la nube pública, que varían según la cantidad de datos almacenados, la frecuencia con la que se necesita acceder a ellos y la velocidad a la que se requiere el acceso. A muchos consumidores de la nube estos cargos sorpresivos y volátiles los toman desprevenidos, por lo que son un factor que se han convertido en prioridad máxima a la hora de considerar la ubicación de los datos en la nube.

### Exigir medidas de seguridad más estrictas

Hay un motivo por el cual la seguridad se ha convertido en parte del vocabulario habitual de cualquier implementación de la transformación digital. Los riesgos relacionados con la continuidad de los negocios, el cumplimiento de la normativa y la confidencialidad de los datos son demasiado importantes como para ignorarlos, dadas las posibles consecuencias negativas que pueden ocurrir si se vulnera la seguridad. A medida que se produce la migración de los datos y las cargas de trabajo, se intensifica la necesidad de protegerlos. El tráfico de egreso de datos es más susceptible a la actividad maliciosa, y las consecuencias económicas pueden ser considerables. En el estudio, el 45 % de los encuestados afirmaron que el principal motivo para devolver las cargas de trabajo a las instalaciones en los próximos dos años consiste en brindar una mayor seguridad.

**Conclusión principal:** los riesgos de seguridad y los costes volátiles del egreso de los datos harán que muchos consumidores de la nube sigan utilizando los modelos de nube híbrida.

## PUNTO DE CONTROL DE LA AUTOEVALUACIÓN



# LOS DATOS SON ALGO MÁS QUE UNOS Y CEROS

### Costes de la migración de datos

En última instancia, su empresa debe evaluar qué es lo mejor en función de factores prioritarios, como la sensibilidad, el volumen y la velocidad de datos, teniendo en cuenta que no todas las cargas de trabajo y los datos se crean de la misma manera. Cuando evalúe su entorno de nube, tómese el tiempo de investigar cuánto ha gastado su organización en estos misteriosos gastos de egreso de datos. Muchos como usted se han visto sorprendidos por el impacto económico y la carga continua, que podrían evitarse.

No existe una respuesta única relativa a la jornada hacia la nube de lo que es mejor, lo que explica por qué muchos implementan un enfoque de nube híbrida. Hoy en día, cada vez más personas que toman decisiones de TI se centran en soluciones con capacidades híbridas y multinube porque les permite obtener valor de la nube desde el primer día y aprovechar plenamente su infraestructura en las instalaciones. Esto da la libertad de implementar determinadas aplicaciones en la nube pública mientras se siguen ejecutando la mayoría de sus cargas de trabajo críticas y principales en las instalaciones. También puede emplear un enfoque de DevOps para comenzar a desarrollar y ejecutar las aplicaciones nativas de la nube. El enfoque multinube lleva esas ventajas un paso más allá, ya que permite la portabilidad de las cargas de trabajo entre dos o más nubes.

### Estrategia de datos

Ahora es el momento de evaluar la madurez de su estrategia de datos. En el estudio, se preguntó a los encuestados sobre su estrategia de datos, y el 47 % de ellos manifestó tener una estrategia de datos madura. Sin embargo, cuando se les preguntó: «¿Aprovechan el análisis y la minería de datos mediante el aprendizaje automático (AA) para crear una estrategia basada en datos?» los números se redujeron drásticamente a solo un 31 % que utiliza IA/AA. Aquí tiene la oportunidad de evaluar o definir una estrategia madura con conocimientos en tiempo real.

### Seguridad de datos

Independientemente del modelo de nube que implemente, la limpieza de seguridad es imperiosa. Sin embargo, las pruebas de aumento de la interconectividad entre plataformas de nube, servicios de nube, componentes de software y grados de confianza del usuario o de los sistemas que resultan dispares se han tornado sorprendentemente complejas. El enfoque de seguridad Zero Trust se está abriendo camino en las exitosas instancias de transformación. Zero Trust exige que todos los usuarios, dispositivos e instancias de aplicación demuestren quiénes son o qué dicen ser y que están autorizados a acceder a los recursos que buscan. Existe mucho debate en torno a lo que significa Zero Trust y la mejor manera de ponerlo en práctica, pero preferirá que este debate esté dirigido por el negocio más que por la tecnología. Zero Trust no consiste en implementar una u otra tecnología de seguridad o de red. Es un enfoque completamente nuevo de la forma de hacer arquitectura de seguridad.

# EL MEJOR HOGAR PARA LAS CARGAS DE TRABAJO CRÍTICAS

## ¿Qué cargas de trabajo son más críticas?

Para averiguar en qué lugar las organizaciones están ejecutando las cargas de trabajo críticas, primero fue necesario establecer lo que consideraban más importante.

Pedimos a los encuestados que priorizaran una lista de cargas de trabajo que incluía lo siguiente:

- **Infraestructura/gestión de TI de la empresa:** aplicaciones utilizadas para gestionar los componentes esenciales del funcionamiento de TI, como políticas, procesos, equipos y datos.
- **Aplicaciones empresariales:** ERP, CRM, administración financiera y administración del capital humano (HCM).
- **IA/AA:** utilizar la velocidad de la informática moderna para iterar rápidamente y resolver problemas informáticos, como modelos de clasificación, árboles de decisión o algoritmos predictivos.
- **Operaciones de IA:** identificar los síntomas de alerta de los problemas de TI de forma temprana y solucionarlos.
- **Infraestructura de escritorio virtual:** aplicaciones que separan el entorno de escritorio y el software de aplicación asociado del dispositivo del cliente físico que se utiliza para acceder a él.
- **Automatización de procesos robóticos:** uso de bots para permitir el autoservicio en los procesos básicos de TI/operaciones.
- **Administración de datos:** sistema de gestión de bases de datos relacionales/ sistema de gestión de bases de datos no relacionales (RDBMS y NRDBMS).

- **Minería de datos/análisis:** consulta del usuario final, análisis predictivo, sistema de información geográfica (GIS), análisis de contenidos, búsqueda y plataformas cognitivas.
- **Transmisión multimedia:** transmisión de video, contenidos y aplicaciones multimedia.
- **Pruebas y desarrollo de aplicaciones:** herramientas utilizadas para probar y desarrollar aplicaciones de software.
- **Colaboración remota:** conferencias, mensajería instantánea, correo electrónico, redes sociales, uso compartido de archivos y productividad en la oficina.
- **Servicios web/aplicaciones web:** software y hardware utilizados para responder a las solicitudes de los clientes en la World Wide Web.
- **Entrega de contenido:** recopilación, administración o publicación de información digital.
- **Ingeniería/tecnología de productos:** diseño asistido por computadora (CAD), ingeniería asistida por computadora (CAE) y fabricación asistida por computadora (CAM).

---

Los resultados indican que la administración de TI se considera la carga de trabajo más importante, con un 40 %, y la gestión de datos ocupa el segundo lugar, con un 38 %. En general, el 30 o 40 % de las cargas de trabajo probadas se consideraron críticas.

---

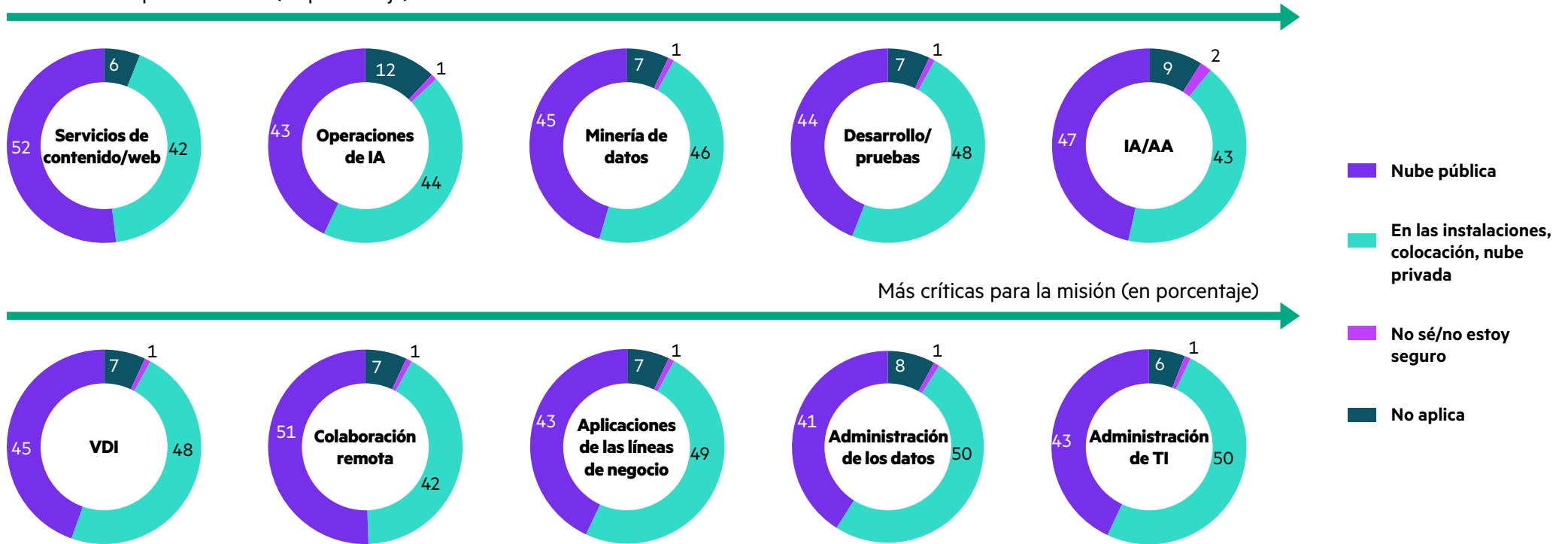
## Cargas de trabajo: ¿públicas o privadas?

Utilizando la misma lista de cargas de trabajo mencionada anteriormente, cada organización respondió dónde ejecuta actualmente la carga de trabajo identificada en su organización. Los resultados representaron una pareja división entre el uso de la nube pública y las opciones más privadas, como ser, en las instalaciones, la colocación y la nube privada.



## ¿Dónde se encuentran principalmente las siguientes cargas de trabajo?

Menos críticas para la misión (en porcentaje)



**FIGURA 2.** Donde las organizaciones ejecutan las cargas de trabajo

Cuando se reformuló la pregunta: «¿Dónde deberían ubicarse estas cargas de trabajo?», los resultados nuevamente fueron parejos entre la nube pública y los recursos privados. Solo las cargas de trabajo de contenidos, medios y servicios web mostraron una mayor predisposición por la nube pública, con un 54 %.

**Un dato a tener en cuenta es que cerca del 40 % de las personas que toman decisiones afirmaron que sus cargas de trabajo se encuentran en una ubicación no preferente, una tendencia que se mantuvo igual para todas las cargas de trabajo.**

El mercado tiene un impulso estratégico hacia la utilización de un enfoque de nube híbrida que está validado dentro de la investigación. Tres de cada cuatro empresas afirman que sus cargas de trabajo aprovechan alguna forma de nube híbrida. Además, de antemano, los encuestados indicaron que en dos años se prevé que sus cargas de trabajo migren ligeramente hacia las instalaciones, especialmente con la administración de TI empresarial, la colaboración remota y las cargas de trabajo de desarrollo y pruebas de aplicaciones.



¿Dónde cree que deberían ubicarse principalmente las siguientes cargas de trabajo?

Menos críticas para la misión (en porcentaje)

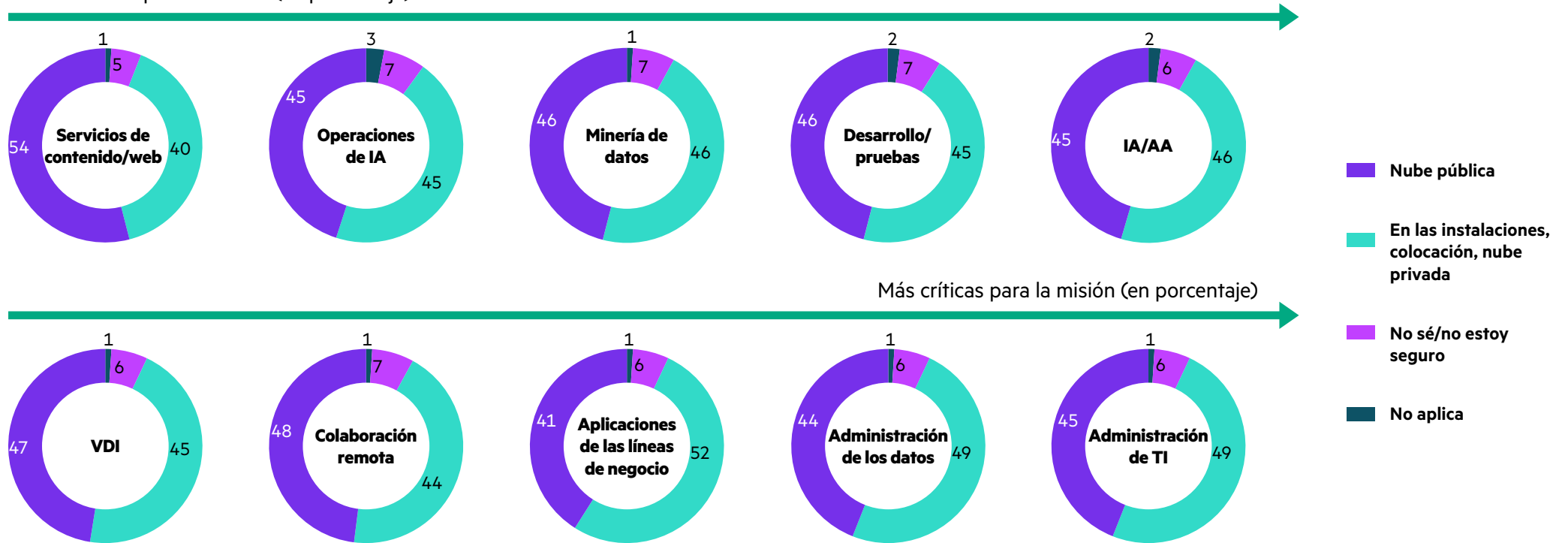


FIGURA 3. Dónde creen las organizaciones que deben ejecutarse las cargas de trabajo





### Ubicación de la carga de trabajo en la nube

A medida que evolucionan los modelos de nube, más organizaciones traen las cargas de trabajo, las aplicaciones y los datos que actualmente están en la nube pública de regreso a las instalaciones o a los proveedores de colocación alojados. Los estudios de investigación permitieron determinar que, en los próximos dos años, el 40 % de los encuestados tiene previsto devolver entre el 25 y el 50 % de sus cargas de trabajo a las instalaciones, y otro 25 % devolverá más del 50 %. Se trata de decisiones estratégicas importantes. Las exigencias de mayor seguridad y control de la infraestructura son las que lideran estos cambios.

A medida que las tecnologías de la nube maduran, darse cuenta de que la combinación de nubes adecuada para cada empresa es diversa es clave a la hora de determinar la ubicación de las cargas de trabajo. Independientemente del modelo de nube que se implemente, se trata de ofrecer la agilidad y la rapidez que el negocio espera.

Al hacer coincidir la carga de trabajo con el destino adecuado en función de los objetivos empresariales específicos, pregúntese: «¿Cuál es mi objetivo o resultado final que intento alcanzar?». Los datos de la encuesta indican que, en lo que respecta a las cargas de trabajo que gestiona el negocio, lo que se considera de suma importancia para la misión varía según el sector. La encuesta también permitió mostrar una desconexión considerable en cuanto a dónde deben ejecutarse las aplicaciones críticas, lo que refleja una falta de conocimiento sobre los beneficios o los riesgos de ejecutarlas en la nube pública en comparación con hacerlo en las instalaciones. Las percepciones pueden ser subjetivas, ya que se trata de puntos de vista, pero como las tecnologías y las soluciones en la nube han evolucionado, podrían ser erróneas al basarse en información anticuada, de ahí que la autoevaluación sea tan importante.

**Conclusión principal:** existe una desconexión importante entre el lugar donde residen actualmente las cargas de trabajo y el lugar donde podrían optimizarse, lo cual impulsa acciones para devolver las cargas de trabajo a las instalaciones.



## PUNTO DE CONTROL DE LA AUTOEVALUACIÓN



## ALCANZAR EL ESTADO ESTACIONARIO DESEADO

Como se indicó, los estudios de investigación permitieron revelar una gran desconexión entre el lugar donde residen las cargas de trabajo y el lugar donde deberían residir. Al reevaluar su estrategia en lo relativo a la nube, esta es una oportunidad óptima para eliminar cualquier sesgo o noción preconcebida de su actual estrategia respecto de las cargas de trabajo. Empiece de nuevo para adaptarse mejor a los requisitos empresariales que tiene en la actualidad. Contratar a un socio estratégico que tenga experiencia profesional y sea un asesor de confianza puede ayudar a aportar nuevas perspectivas.

Cualquiera que sea la actividad de su empresa, ya sea el procesamiento de transacciones en línea (OLTP), las cargas de trabajo de las bases de datos, la modernización de las aplicaciones o el análisis de datos que son cruciales para su negocio, los modelos de nube deben acelerar sus cargas de trabajo de alto valor y darle a su empresa una ventaja en ingresos y reputación.

Evalúe estos factores decisivos de éxito de la nube que se encuentran en la ubicación de la carga de trabajo:

- **Riesgo:** ¿puede su negocio aislar las superficies de exposición y ataque de posibles ataques cibernéticos sofisticados y cumplir con la compleja normativa? ¿Ha hecho pruebas que demuestren que existen vulnerabilidades de seguridad?
- **Rendimiento:** ¿puede su negocio tolerar una latencia inconsistente o necesita un acceso instantáneo a la información crítica? ¿Necesita procesamiento en tiempo real para las implementaciones de IoT? ¿Ha determinado la prioridad de los recursos en un entorno compartido?
- **Control:** ¿puede su negocio proporcionar a los usuarios lo que necesitan, cuando lo necesitan y con la economía adecuada? ¿Esta demanda fluctúa cuando su negocio proporciona la agilidad necesaria? ¿Cuáles de sus cargas de trabajo lo distinguen de la competencia? Para estas cargas de trabajo, ¿cuál es el grado de control que usted o sus colegas de las líneas de negocio consideran necesario?
- **Costes:** ¿puede crear estrategias de inversión en TI y de administración del ciclo de vida que aceleren su transformación digital hoy y lo ayuden a mantenerse flexible para satisfacer las necesidades tecnológicas en el futuro? ¿Cuáles son sus aplicaciones generadoras de ingresos que hacen que su negocio siga funcionando?





## REALIDADES DE UN MERCADO QUE EVOLUCIONA AHORA Y EN EL FUTURO

### **Flexibilidad esencial ante las demandas del mercado**

Una demanda pronunciada del mercado que no se puede ignorar son las consecuencias de la pandemia de COVID-19. Debido a la COVID-19, los estudios de investigación hacen referencia a un aumento promedio del 62 % en la migración a la nube, siendo la demanda de la fuerza de trabajo remoto el impulsor más común en todo el mundo. Las organizaciones, particularmente el sector de la atención médica, están recibiendo fondos para ayudar a hacer frente a la pandemia y apoyar a las fuerzas de trabajo móviles. Esto provoca que se acelere su transición hacia la nube. En todos los sectores, el apoyo a la fuerza de trabajo remoto (mejorando su productividad, garantizando su acceso y facilitando sus esfuerzos de colaboración) se considera un área clave.

Una sorpresa en las estadísticas: a pesar de los cambios provocados por la COVID-19 y las exigencias resultantes para respaldar a una fuerza de trabajo que repentinamente se volvió remota, la mayoría de las empresas siguen destinando más dinero de sus presupuestos de TI a proyectos relacionados con el mantenimiento en lugar de destinarlo a iniciativas centradas en la innovación. Cuando se les pidió que reflexionaran sobre cómo ha cambiado la combinación entre los proyectos de mantenimiento e innovación en los presupuestos de TI, los encuestados indicaron que apenas había cambiado, y más de la mitad afirmó gastar el 60 % o más de sus presupuestos de TI en mantenimiento, una marca que no ha cambiado significativamente en los últimos dos años.

Está claro que muchas organizaciones están considerando la inversión en TI para contribuir a hacer frente a las condiciones inciertas y cambiantes del mercado causadas por la COVID-19. Sin embargo, la aguja no se mueve lo suficientemente rápido hacia la innovación. La necesidad nunca ha sido más importante, especialmente si se tiene en cuenta la rápida evolución de las condiciones del mercado y la necesidad de apoyar a la fuerza de trabajo remoto durante la pandemia.



En los próximos dos años,

entre un  
26 y un 30 %

de las cargas de trabajo clave se ubicarán en un entorno de nube híbrida.



### Equipar a la fuerza de trabajo moderna

A medida que el ecosistema del lugar de trabajo evoluciona, las organizaciones se ven obligadas a reinventar sus estrategias en el lugar de trabajo. Así como la pandemia de COVID-19 aceleró la migración hacia una fuerza de trabajo remoto, hay motivos para creer que una vez que la pandemia haya terminado, muchas organizaciones permanecerán en un nuevo entorno híbrido. De hecho, los encuestados afirmaron prever que en los próximos dos años entre el 26 % y el 30 % (dependiendo de la geografía) de las cargas de trabajo clave se ubicarán en un entorno de nube híbrida.

Lo que sí es seguro es que la productividad en todos los tipos y lugares de trabajo, así como la garantía de un entorno seguro y saludable para los empleados, es una prioridad máxima en cualquier organización. Para los que vuelvan a un lugar físico, las empresas necesitarán una continuidad del negocio que pueda proporcionar medidas de salud y seguridad rápidas y precisas, como la limpieza y el rastreo de contactos mediante el uso de datos y la automatización. Y para quienes continúen en forma remota, una conexión segura y fiable que pueda gestionarse de forma sencilla a través de la periferia distribuida permitirá una adopción de la nube fluida y eficaz.

### Perspectivas futuras

Si bien nadie puede predecir el futuro, es posible aprender de las experiencias actuales y prever lo que pueda deparar el futuro. A los encuestados se les pidió que eligieran una de las siguientes opciones: el futuro de la nube híbrida estará impulsado por la extensión de los proveedores en las instalaciones que crean una experiencia de nube en todas partes o de los proveedores de nube pública que ofrecen sus servicios en todas partes. Los resultados variaron según el rol del encuestado: las personas que toman decisiones de TI de las empresas y los científicos de datos estuvieron en un 56 % a favor de la opción en las instalaciones, y las personas que toman decisiones y los desarrolladores de pequeñas y medianas empresas estuvieron en un 53 % y un 54 %, respectivamente, a favor de la nube pública. Independientemente del modelo que prefiera hoy, el camino de la nube híbrida está en alza.

**Conclusión clave:** se busca que la flexibilidad de la TI sea el impulsor principal para acelerar el cambio y la transformación que se requieren en el nuevo mundo; sin embargo, la mayoría de las organizaciones de TI no han dado el paso para salir del modo de mantenimiento y entrar en la innovación.



## PUNTO DE CONTROL DE LA AUTOEVALUACIÓN



## TRANSFORMACIÓN FLEXIBLE



Como se mencionó anteriormente, los encuestados del estudio afirmaron que la suboptimización del gasto en TI está provocando un impacto negativo promedio de USD 15 millones en sus presupuestos de TI. Tal vez las organizaciones de TI solo tengan que mirar introspectivamente para mejorar la eficiencia de la TI en todos sus niveles y empezar a inclinar la balanza presupuestaria a favor de los proyectos de innovación en curso. En conjunto, el desequilibrio entre el mantenimiento y la innovación en toda la infraestructura de TI y la suboptimización de la utilización de la capacidad en los niveles híbridos y multinube habla de la urgencia de adoptar soluciones tecnológicas más automatizadas, inteligentes y sencillas de administrar.

Como todos pueden atestiguar, reimaginar el lugar de trabajo fue clave en la pandemia de COVID-19. Y si bien la mayoría de las empresas estuvieron en modo de reactivación en 2020, muchas están mirando al futuro sobre lo que les depara el año 2021 y más allá. Lo que sí está claro es que ya no hay límites físicos estrictos. Tome esta transformación como una oportunidad en lugar de tan solo prepararse para las interrupciones. Para ello, considere el cambio como una perspectiva para la innovación y el desarrollo de su negocio. Una estrategia integral desde la periferia hasta la nube puede facilitar esta realización de una visión completa del lugar de trabajo híbrido.

# CONSIDERACIONES FINALES

Las empresas más exitosas en integrar la nube son las que están abiertas a cambiar su forma de operar para alinearse con los objetivos empresariales. Las empresas con visión de futuro cambian, innovan y se transforman constantemente. Su misión es obtener resultados empresariales reales, como impulsar la satisfacción de los clientes, aumentar los ingresos, reducir los costes y gestionar los riesgos. El viaje de transformación de la nube es solo eso... un viaje. A veces, esta experiencia resultará desafiante, incómoda y compleja. Pero, lo bueno es que también es emocionante, innovadora e inspiradora. Formará parte de algo extraordinario.

Es momento de hacer una autoevaluación de su entorno actual y descubrir las oportunidades de mejora.

**Comience con estos cinco principios rectores para tomar el camino correcto en su transformación de la nube:**

1

## SEGURIDAD SIN FALLAS



Para asegurarse de que su empresa no acabe en la primera plana de los periódicos por motivos equivocados, es imperativo que la seguridad deje de ser una opción adicional y se convierta en un componente central de todo lo que se hace en la nube. Vuelva a considerar la posibilidad de integrar la seguridad en toda la migración a la nube, incluidos la tecnología, las personas y los procesos.

2

## USTED NO PUEDE ADMINISTRAR LO QUE NO VE



La visibilidad del rendimiento, el uso y los costes de su entorno es el trampolín para utilizar eficazmente sus recursos en la nube. El aprovisionamiento excesivo o la subutilización ya no son un apoyo. Además, no se da por hecho que los costes sean excesivos y evitables. La clave es entender los picos y las bajas, y actuar en consecuencia con una estrategia clara en la nube.

3

## PERMITA QUE SUS DATOS TRABAJEN DE FORMA MÁS INTELIGENTE



Las organizaciones necesitan un movimiento constante de datos para tomar decisiones empresariales críticas, garantizar la satisfacción del cliente y operar el negocio. La necesidad de un poder de inmediatez es cada vez mayor en casos de uso como automóviles autónomos, información médica de pacientes y detección de fraudes, donde el acceso a los datos no puede esperar. Evalúe la facilidad de acceso, la velocidad a la que puede obtener acceso y cualquier coste oculto de egreso de datos. Y, por supuesto, el tráfico de datos debe estar protegido y cumplir con las normas del sector.

4

## LUGAR, LUGAR, LUGAR



Dependiendo de su sector y de la mejor manera de prestar servicio a sus clientes, se determinarán qué cargas de trabajo son críticas para operar el negocio. A la hora de decidir la ubicación de la carga de trabajo, hay que tener en cuenta la seguridad necesaria, la flexibilidad a la hora de realizar cambios y los requisitos de acceso a los datos. Examine las estrategias con una nueva mirada y asegúrese de que cumplan con los objetivos empresariales. Vuelva siempre a la pregunta: «¿Cuál es mi objetivo o resultado final?». Las cargas de trabajo seguirán.

5

## POTENCIE LA FLEXIBILIDAD PARA LOGRAR LA INNOVACIÓN



La capacidad de aceptar lo inesperado y florecer en tiempos de lo desconocido es lo que distingue a las organizaciones líderes. Asegúrese de que su departamento de TI no solo pueda realizar cambios en circunstancias impredecibles si surgen, sino también prosperar con la oportunidad de innovar. Busque la forma de equilibrar mejor sus costes de mantenimiento e introduzca más modernización. Un excelente ejemplo es cómo su ecosistema de nube equipa el cambio en el entorno de su trabajador remoto con el acceso, la seguridad y las herramientas adecuadas para fomentar una mayor productividad y eficiencia. Prepárese para el próximo gran acontecimiento.



Con la continua innovación en la nube y los flujos de trabajo cambiantes de las empresas, la conclusión es que la nube no es una realidad única para todos por igual. Cada organización tiene necesidades y objetivos empresariales únicos y, como demostró la pandemia de COVID-19, el cambio es inevitable. La buena noticia es que hay más opciones y variantes que nunca para elegir, alcanzar el mejor equilibrio para su organización y encontrar un socio estratégico con experiencia que pueda crecer con usted y le permita aprovechar al máximo su nube, datos y aplicaciones, independientemente donde se encuentren.

### **Obtenga más información sobre cómo la experiencia y la innovación de HPE pueden ayudarlo a maximizar sus inversiones en la nube**

Servicios en la nube HPE GreenLake: transforme su forma de hacer negocios con HPE GreenLake. Obtenga una única experiencia y un exclusivo modelo operativo en todas sus nubes distribuidas, para las aplicaciones y los datos que se encuentran en la periferia, en las colocaciones y en su centro de datos.

## **OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN** [hpe.com/mx/es/greenlake](https://hpe.com/mx/es/greenlake)

Tome la decisión de compra correcta.  
Contacte a nuestros especialistas en preventa.



Chat



Correo electrónico



Llamar



**Obtener actualizaciones**